PROYECTO SAMPA

STOPandGO

LA LICITACION Y SU PROBLEMATICA EJECUCION DE UN CONTRATO DE CPI

Hospital Universitario Miguel Servet (HUMS) – España
SERVICIO ARAGONES DE SALUD

PPI Pilot project funded by the European Commission

Carmen Vicente Gaspar

¿Qué es STOPandGO?

STOPand GO (Tecnologías Sostenibles para Personas Mayores - Organización):

- **Proyecto piloto** de Compras Públicas de Soluciones Innovadoras (PPI).
- **Proyecto financiado** por la Comisión Europea dentro del séptimo programa marco. Este programa se inicio en abril de 2014 y el proyecto 3 años por lo que finaliza el 31 de marzo. Nos invitaron al Servet a participar en octubre 2016. Ha supuesto un sobreesfuerzo de todo el equipo para poder iniciar, licitar y ejecutar el proyecto tan sólo UN AÑO.

- **Estrategia Horizonte 2020**, ahora la Unión Europea concentra todos sus esfuerzos de innovación e investigación en el Programa Marco Horizonte 2020 (periodo 2014-2020)

¿Quienes formamos parte?

De los socios iniciales que eran 11, en estos momentos los Proyectos actuales que seguimos trabajando son tan sólo CUATRO:

- **Hospital Sant Pau de Barcelona:** Tratamiento integral, potenciado por tecnologías digitales, de pacientes con cardioversor implantable automatizado desfibrilador (DAI).
- **Ayuntamiento de Liverpool (Reino Unido)**: Proyecto de ayuda y soporte domiciliario a personas mayores vulnerables a través de las nuevas tecnologías.
- **Ayuntamiento de Helmond (Holanda):**Servicio de apoyo a personas mayores con demencia y a sus cuidadores en sus propios domicilios a través de la innovación y las nuevas tecnologías.
- **Hospital U.Miguel Servet**: Zaragoza, proyecto SAMPA

Otros socios: Regiones italianas y de Reino Unido
no han desarrollado el proyecto por diversos motivos

Enlace:
http://stopandgoproject.eu/

Check-List

Lista de verificación STOPandGO

Todos los proyectos STOPandGO deben recoger y hemos recogido en nuestro proyecto:

1. **Desarrollo de una plantilla europea para los concursos públicos** (EST-European Specification Template).
2. Se pretender conseguir un marco de **Interoperatibilidad europeo** común (técnica, semántica, organizativa y legal)
3. Denominador común de todos los proyectos sea mejorar la calidad de vida de las personas mayores en sus hogares.
4. Objeto del contrato: sea un **servicio integral** a través de las nuevas tecnologías (TICS). Comprar desde la estrategia y no desde la burocracia
5. Pago por resultados (KPI) incluyendo en el PCAP penalidades, bonificación y pago en función de los resultados.
6. Los pliegos deben recoger y promover un **cambio de cultura** en la reorganización y el empoderamiento de los pacientes.
7. Divulgación y transparencia de la ejecución y de los resultado (página STOPandGO y en Linkedind). Ultima diapositiva.
8. Fomento de la PYMES permitiendo la subcontratación.

¿Qué es SAMPA?

EL PROYECTO DEL HUMS

SERVICIO DE REGISTRO DE Y PROMOCION DE LA ADHERENCIA A MEDICAMENTOS A PACIENTES EXTERNOS DEL SERVICIO DE FARMACIA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO MIGUEL SERVET

SAMPA

ASEGURAR LA ADHERENCIA AL TRATAMIENTO

Licitación de compra pública de innovación cuyo **OBJETO** es la adquisición de un **servicio integral** para la mejora del proceso farmacoterapeútico de los pacientes externos de la Unidad de Farmacia del Hopsital U. Miguel Servet (que vienen al hospital a por su medicación) y es imprescindible mejorar:

Seguridad del uso de los medicamentos

OMS: observancia al tratamiento es sólo **50% países desarrollados**

> PACIENTES U.PACIENTES EXTERNOS
HEMATOLÓGICOS
ONCOLÓGICOS
HIPERTENSIÓN PULMONAR
INSUFICIENCIA RENAL CRÓNICA
VIH

Nuestro proyecto a primera vista

7000
Pacientes/año

56.000
dispensaciones/año

> 40 millones €

Scaling-up
Fechas clave

- **Formalización contrato 25 julio 2017**
- **Publicación Pliegos 30/03/2017**
- **Publicación C.Preliminar de Mercado CPM 23/01/2017**
- **Anuncio DOUE Pin publication 30/12/2016**

El proyecto en EUROS (€)

2017	360.000 €
2018	270.000 €
2019	90.000 €
2020	90.000 €
2021	90.000 €
Total	**900.000 €**

¿Porqué nos lanzamos a la CPI?

- **Colaborar en red con otras regiones de la UE,** aprender buenas prácticas en materia de contratación pública y compartir proyectos, experiencias y nuevas formas de contratar.
- El Gobierno de Aragón a través del IACS ha fijado el objetivo de **alcanzar el 3%** de la contratación pública realizada por CPI antes de 2020. Y el Servet ha querido contribuir a ese objetivo aportando innovación a nuestra CCAA.
- El Hospital U.Miguel Servet Servet ya había planeado **iniciar un proceso CPI** antes de ser contactado por el consorcio STOPandGO.

Participar en un proyecto europeo ha contribuido a impulsar nuestra CPI y nos ha convertido en la **primera COMPRA PÚBLICA DE INNOVACIÓN DE ARAGÓN**

LA LICITACION Y SU PROBLEMATICA

El éxito es la suma de pequeños esfuerzos repetidos día tras día.
Hemos subido la montaña pero debemos bajarla.
Hemos LICITADO pero nos queda la EJECUCIÓN del contrato

LA LICITACION Y SU PROBLEMÁTICA
Métodos de compra innovadores

- **TICS ORIENTADAS EMPODERAMIENTO PACIENTE** : nuevas tecnologías para empoderamiento del paciente y el cambio de cultura en el servicio y en toda la organización.
- **REINGENIERIA DE PROCESOS** incluida en los pliegos para optimizar los recursos humanos y materiales y cambio cultura dinámicas de trabajo.

El Hospital U.Miguel Servet no usaba:

- **CPM** : Consulta Preliminar de Mercado.
- **KPI:** Pago por resultados.
- **COMPRA DE UN SERVICIO INTEGRAL:** definición de todas las necesidades no sólo especificaciones técnicas.
- **Equipos MULTIDISCIPLINARES** para preparar la licitación y el seguimiento y ejecución del contrato.
- **PLIEGOS ESPECÍFICOS** a medida. Sólo usaba pliegos tipo. Hubo que hacer pliegos nuevos y ser validados por la Intervención y los Servicios Jurídicos.

La licitación y su problemática

Consulta Preliminar de Mercado (CPM)

Alinearse con las empresas

La Consulta Preliminar de Mercado es compleja y dificil para la Administración y para los proveedores pero hace que las empresas y deban pensar y unirse para diseñar un proyecto único y diferente
INNOVADOR

El servicio requiere un conjunto de habilidades y capacidades que favorecerán la unión de empresas de diferentes áreas y tamaños, lo que ayudará a las PYMEs a participar.

La licitación y su problemática

Pago por resultados (KPI)

- Es importante introducir en el PCAP el pago por resultados: BONUS-MALUS
- En el caso de SAMPA es una exigencia de STOPandGO
- Incentiva a la empresas a desarrollar el proyecto
- Exige una monitorización y seguimiento

LA LICITACION Y SU PROBLEMATICA

EL EXITO DE LOS EQUIPOS: ¿Quién es quién?

El HUMS ha constituido un equipo jurídico para diseñar el proyecto preparar la CPM , confeccionar los pliegos administrativos y resolver todas las dudas legales con proveedores como con organizaciones.

LA LICITACION Y SU PROBLEMÁTICA
EQUIPO TÉCNICO: IMPULSO DESDE LA DIRECCION

También ha constituido un equipo técnico **multidisciplinar** impulsado y dirigido por el equipo directivo: informáticos, farmaceúticos, ingenieros…

EQUIPO SEGUIMIENTO Y EJECUCION DEL CONTRATO

IMPULSORES PROYECTO

GRUPOS OPERATIVOS

ALINEARSE CON LAS EMPRESA: OBJETIVO COMÚN

Problemática de la licitación

Confección de los pliegos

- ✓ Impulsar desde la Dirección.
- ✓ Crear equipos de expertos: PPT PCAP.
- ✓ Olvidarse de los pliegos tipo.
- ✓ Introducir todos los puntos clave o check-list.
- ✓ Validar los pliegos con los Servicios Jurídicos del Gobierno de Aragón.
- ✓ Publicar y dar difusión.

Confección de los pliegos

Confianza de las instituciones

Los pliegos han sido **SUPERVISADOS:**

- Intervención
- Servicios Jurídicos de la CCAA

Apoyos:

- IACS
- Consejería de Sanidad
- Gerente del SALUD
- Universidad a través de la Cátedra de Estrategia e Innovación en Compra Pública.

LO IMPORTANTE: ¿QUE NOS LLEVAMOS? REFLEXIONES FINALES

- *La motivación de los equipos. Ilusión por un trabajo diferente asumiendo nuevos RETOS.*
- *Con esfuerzo y dedicación se pueden alcanzar METAS.*
- *Es necesario poner a nuestra CCAA en primera línea y esto se consigue saliendo fuera, ver lo que se está haciendo y hacia donde se mueve el conocimiento y la innovación y* ***lanzarnos a trabajar y a hacer nuevos proyectos.***

Os animo a pedalear duro para no quedarnos en la COLA DEL PELOTÓN

GRACIAS

Enlaces o links del proyecto SAMPA

- Todos los documentos legales proyecto:

http://sectorzaragozados.salud.aragon.es/es/pags/cpi/

- Proyectos STOPandGO

http://stopandgoproject.eu/

- Enlace Linkedin

https://www.linkedin.com/groups/8301840