

HEXÁGONO DE LA INNOVACIÓN PÚBLICA HIP Y EL ECOSISTEMA DEL LAAAB

IV Congreso de CPI en Salud

5, 6 y 7 de octubre 2021 | Online

#CongresoCPISalud2021

Carlos Oliván Villobas

Jefe de servicio de participación ciudadana e innovación social

Laboratorio de Aragón Gobierno Abierto



“Instituciones que Aprenden”

Informe para la XXVII
Cumbre Iberoamericana de
Jefes y Jefas de Estado



XXVII CUMBRE
IBEROAMERICANA
ANDORRA 2020

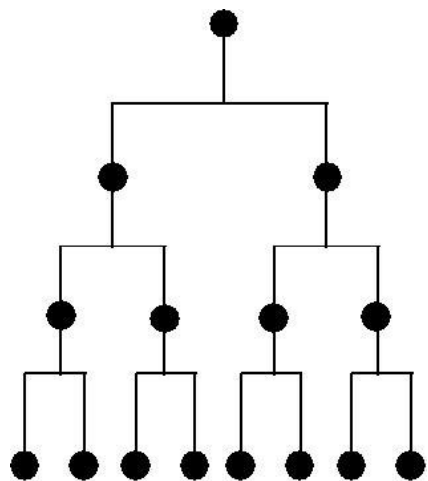
INNOVACIÓN PARA EL DESARROLLO
SOSTENIBLE - OBJETIVO 2030

XXVII CIMEIRA
IBERO-AMERICANA
ANDORRA 2020

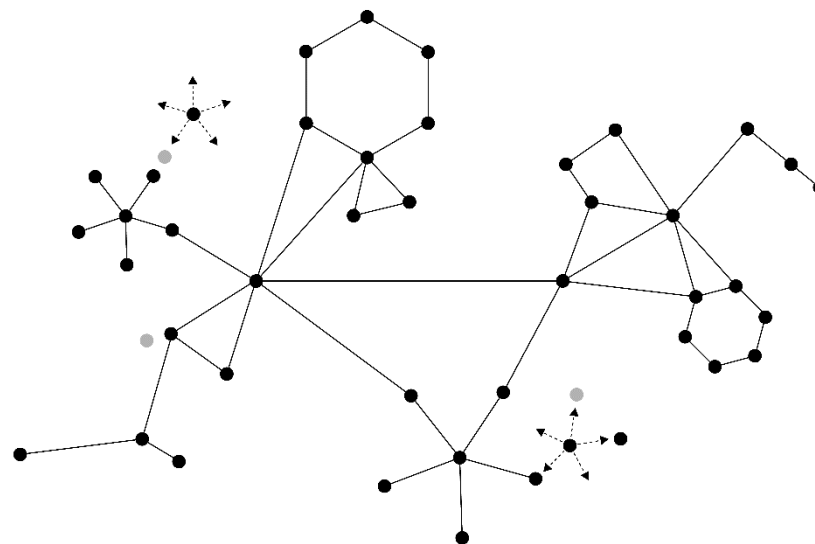
INOVAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL - OBJETIVO 2030



Secretaría General
Iberoamericana
Secretaria-Geral
Ibero-Americana



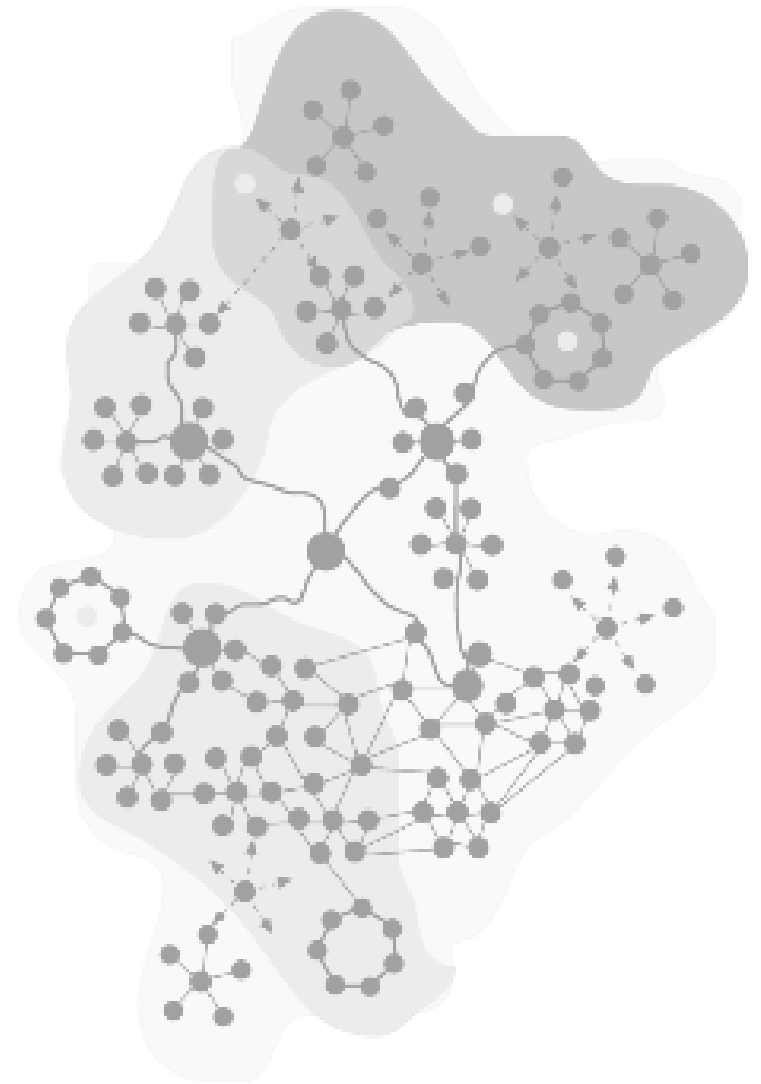
Jerarquía
organización piramidal
cerrada



Rizoma
Red abierta y
distribuida.

los ecosistemas

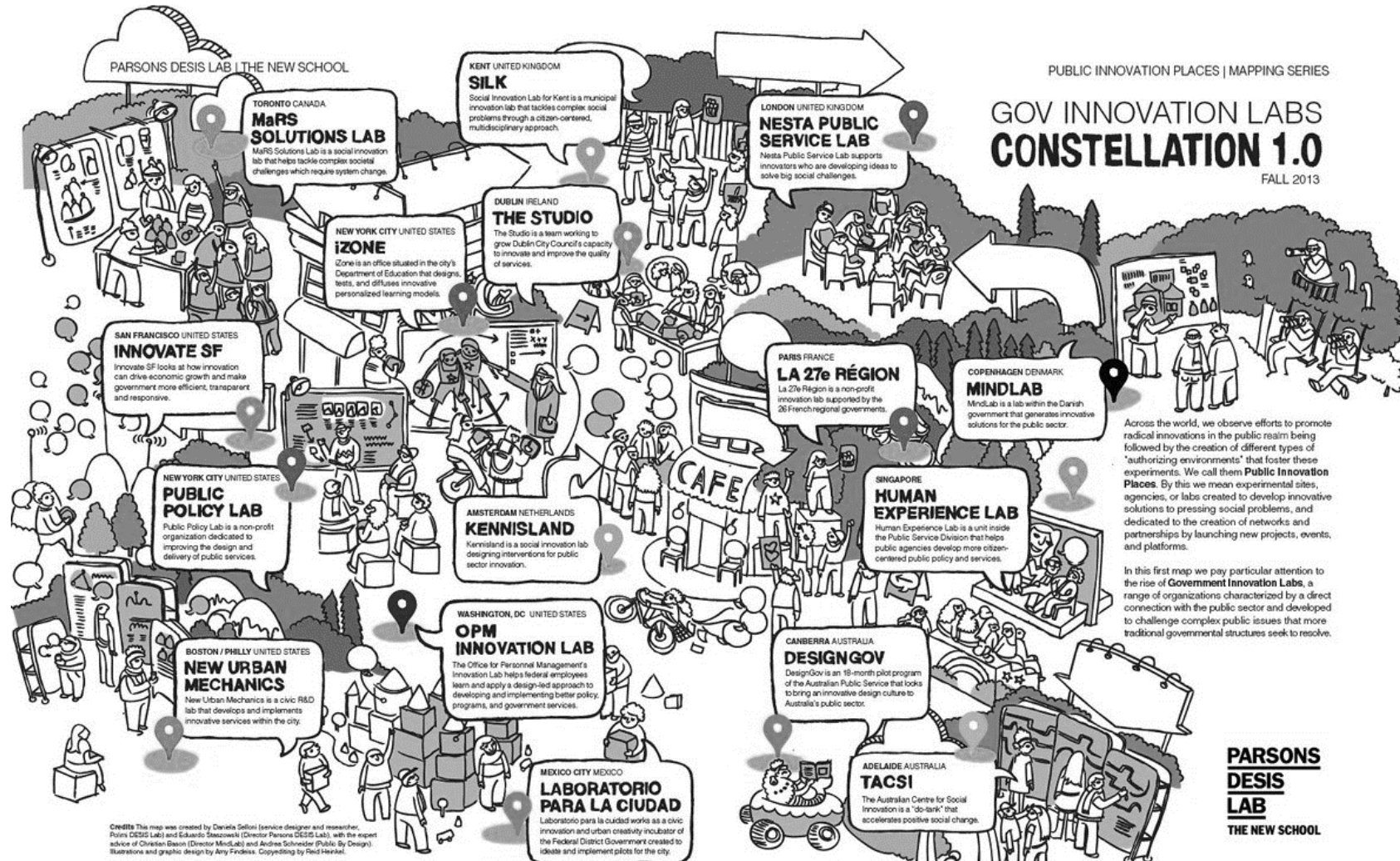
Los ecosistemas son comunidades de comunidades. Las comunidades son segmentos de red con alta densidad conectiva. Es decir, grupos de nodos (instituciones, agencias, equipos o individuos) muy enlazados entre sí gracias a elementos como los hubs (puertos múltiples) o clústeres (grupos de afinidad). La densidad de red se ve incrementada por el acortamiento de las distancias y el fortalecimiento de los lazos (relaciones significativas) que acaban generando conversaciones fluidas (siempre bidireccionales) hasta alcanzar la sincronía (coordinación y alineación de visiones) y redundan en sentimiento de pertenencia a la comunidad. Por otro lado, la conectividad aleatoria, cierto nivel de libertad y caos, favorece la productividad creativa porque introduce agilidad en las conversaciones y encuentros sinérgicos inesperados (serendipia), a la vez que genera nuevos atajos o bypass para sortear posibles puntos críticos vulnerables (cuellos de botella) de las organizaciones jerárquicas.



los ecosistemas
son
conversaciones



¿qué hacen los ecosistemas?



A partir de NESTA: Parson New School, Design School of Stanford, Vinnova, Harvard Business Review, IDEO, OPSI de OCDE...

usuarios >>
productores



expertos >>
Inteligencia colectiva



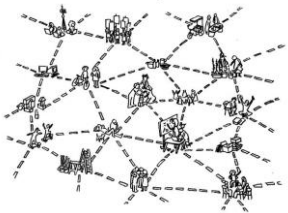
individuo >>
comunidad



funcionarios >>
mediadores



ventanillas >>
redes

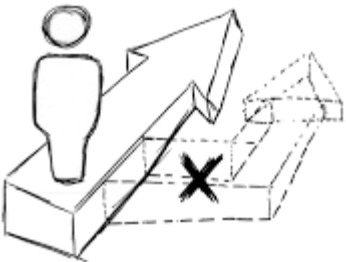


masa >>
multitudes



Ética hacker en las organizaciones

burocracia >>
experiencia



reglamento >>
experimento



planificación >>
laboratorio



susplicacia >>
confianza



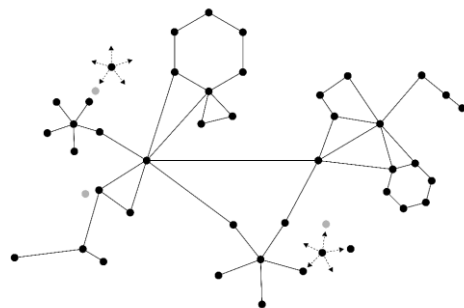
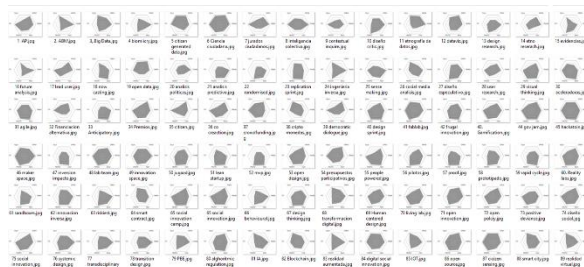
105 metodologías

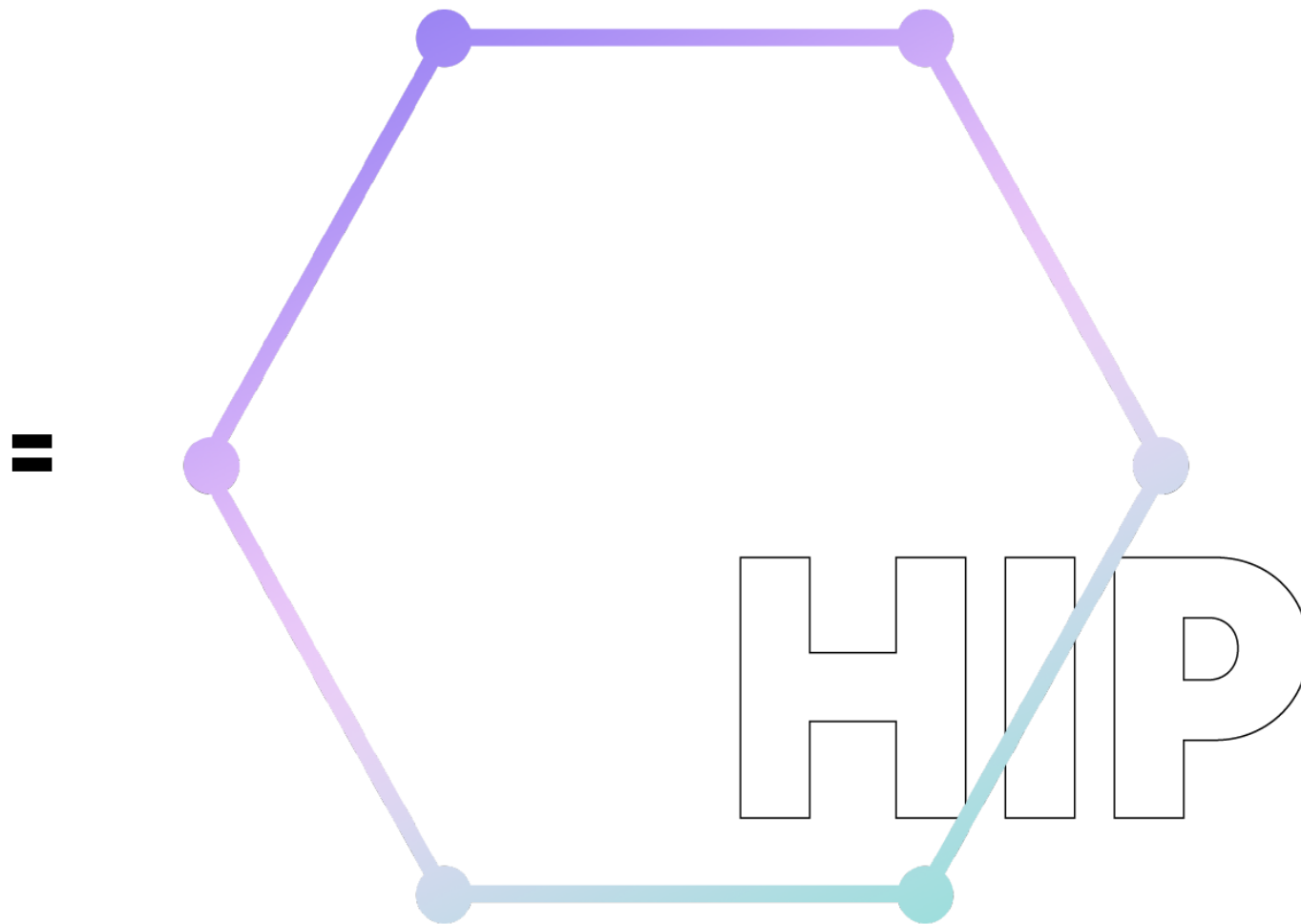
+

Ciencia de redes

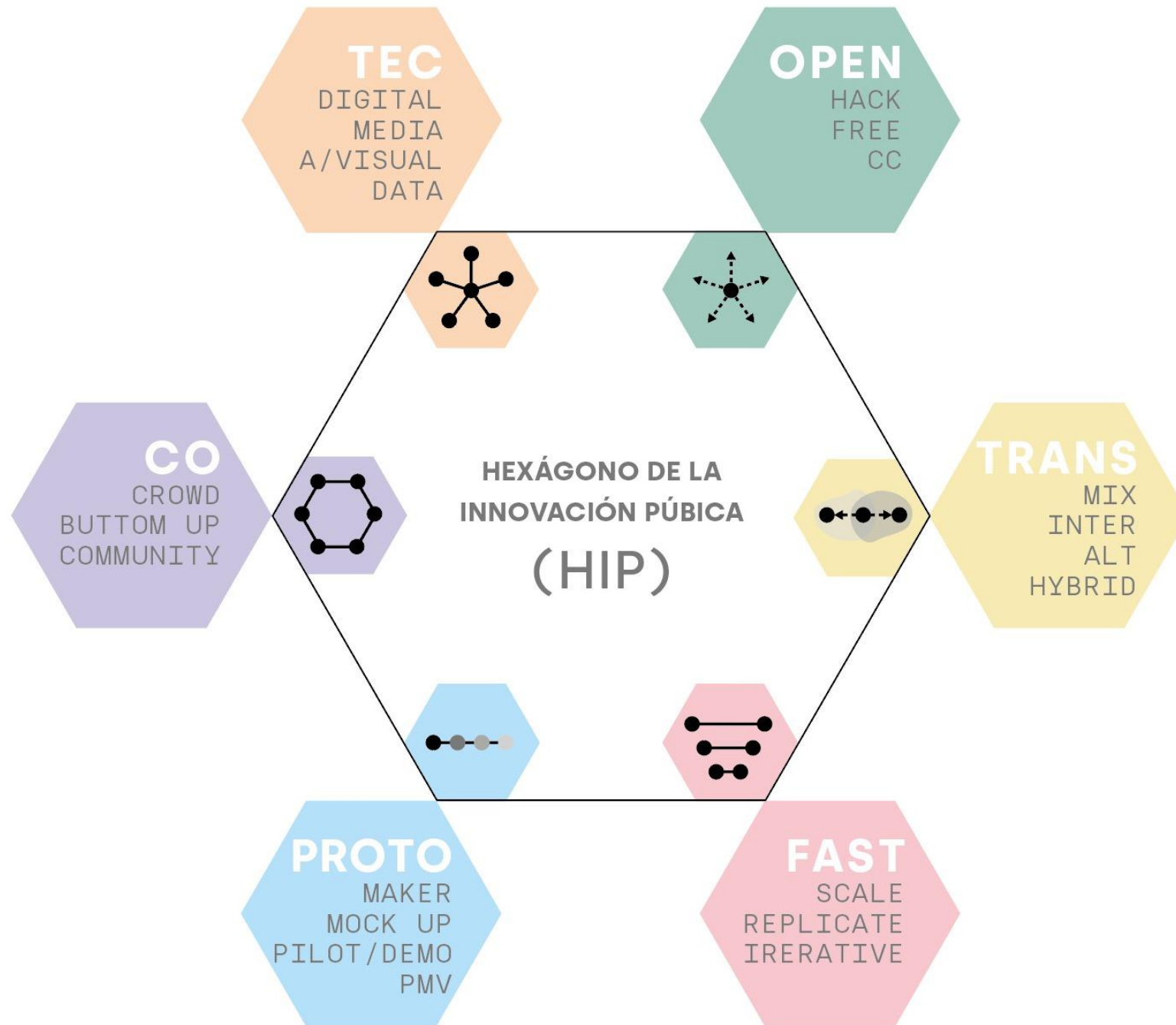
+

Cultura Hacker



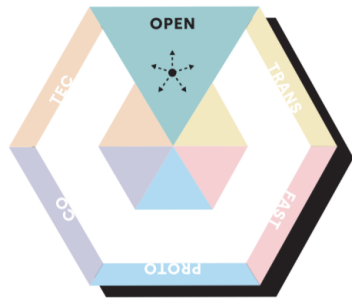


www.modelohip.net



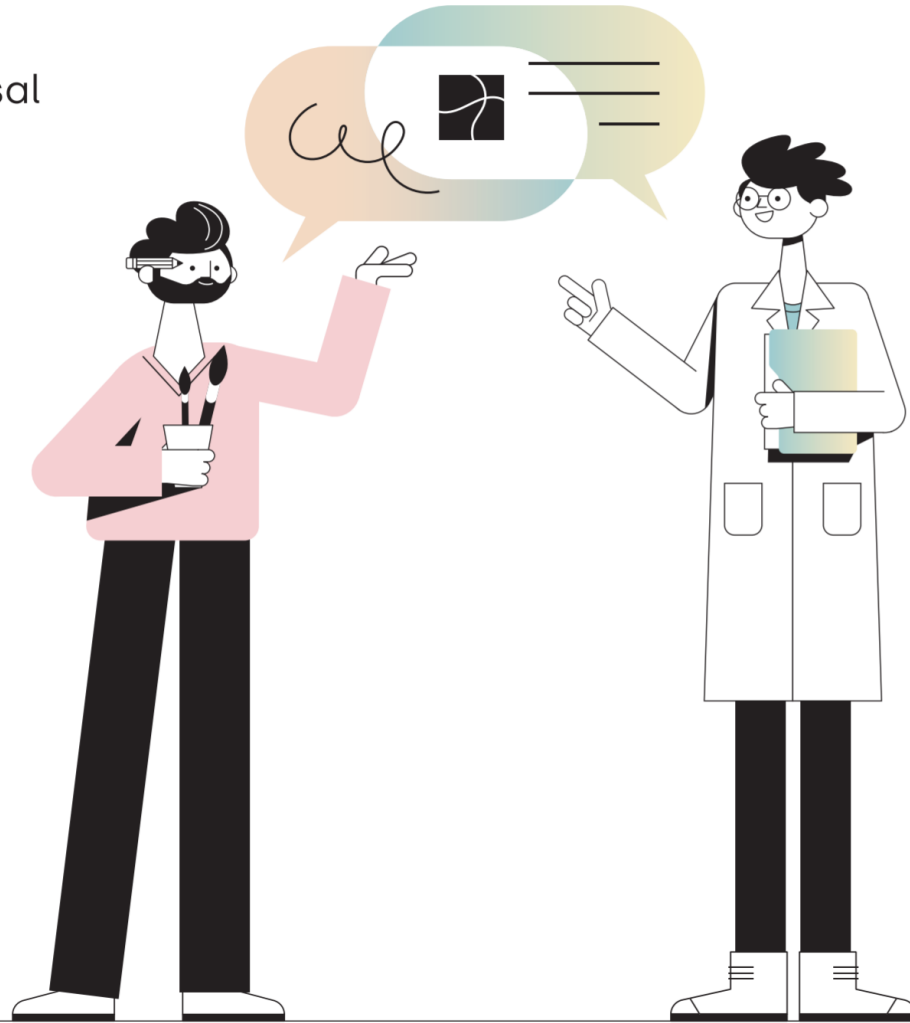
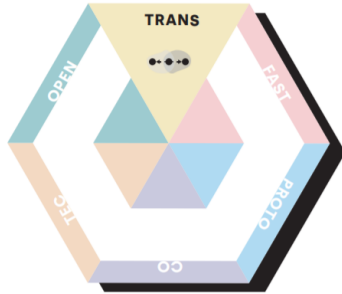
OPEN /

Abrir las organizaciones



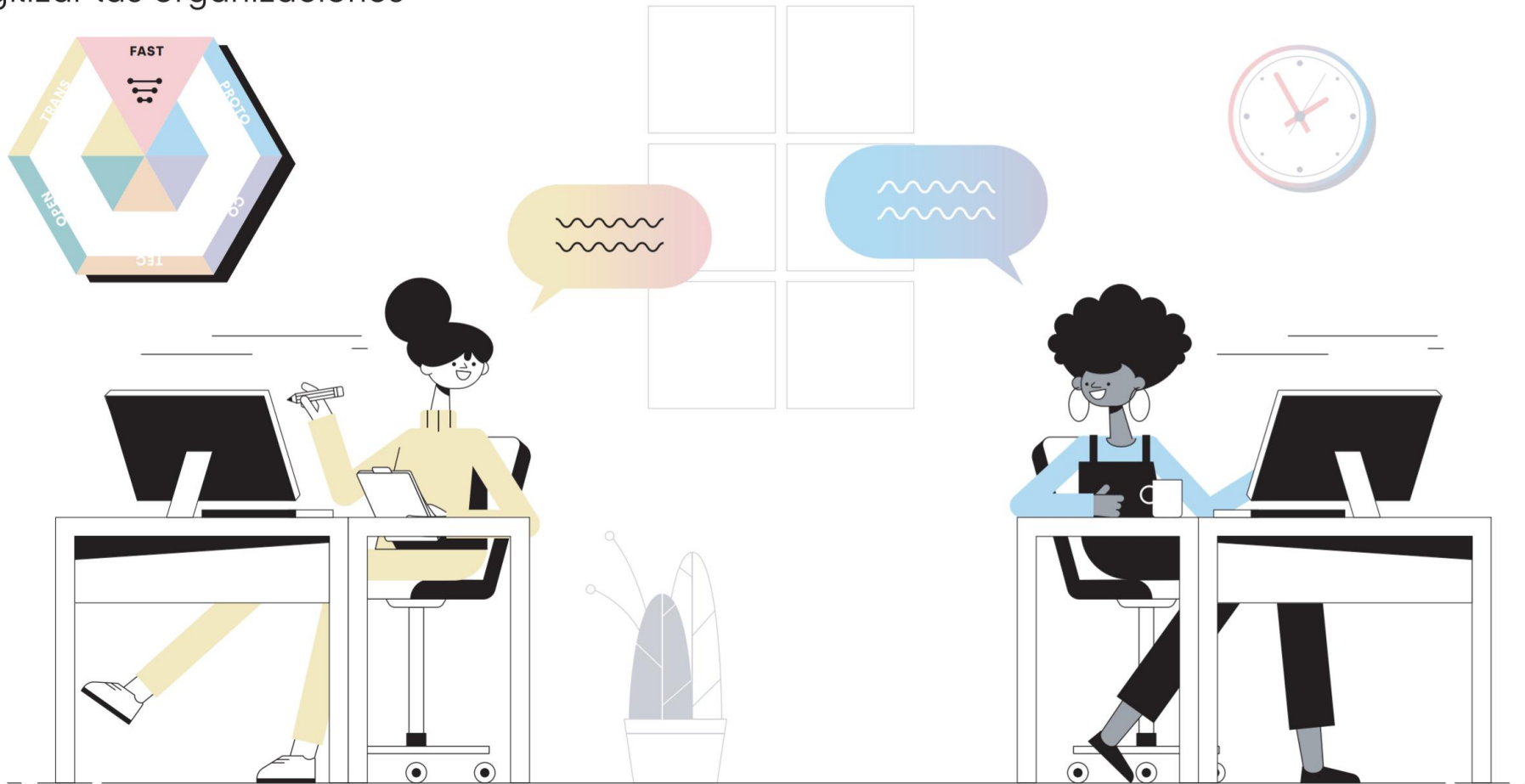
TRANS /

Trabajar de forma transversal



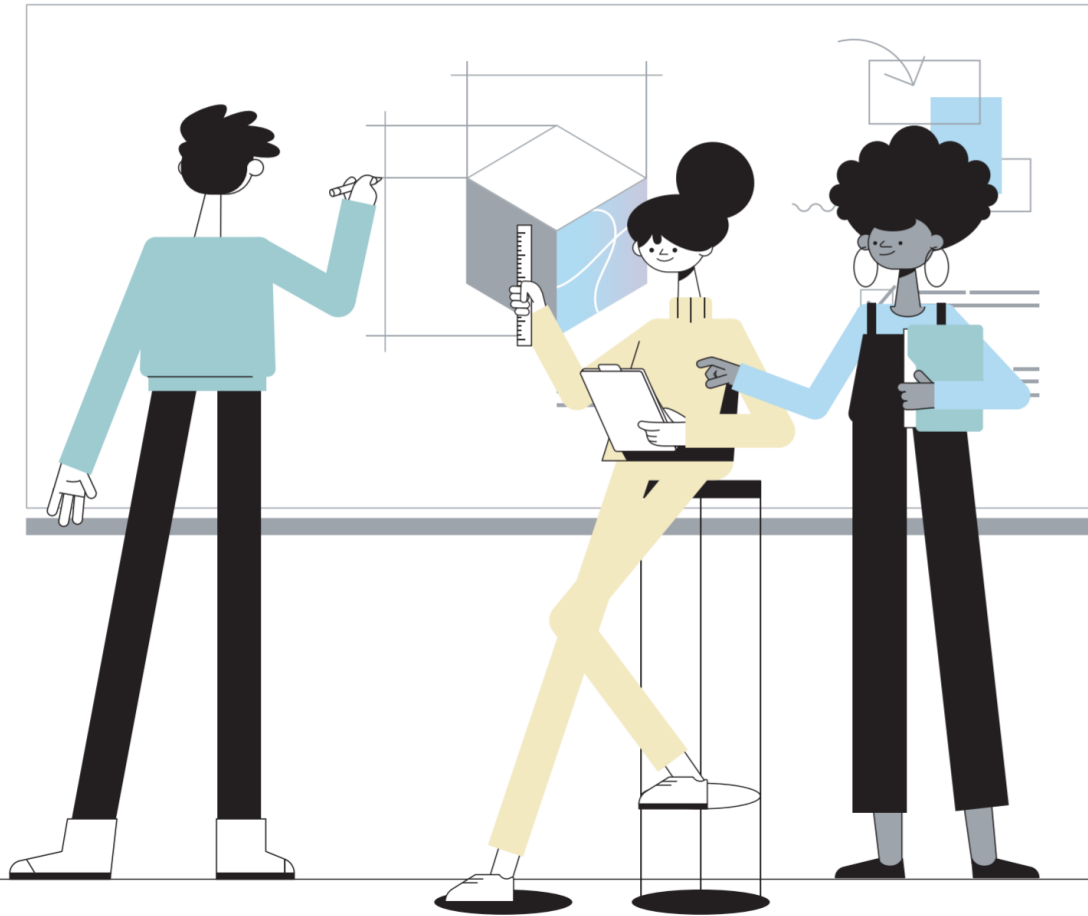
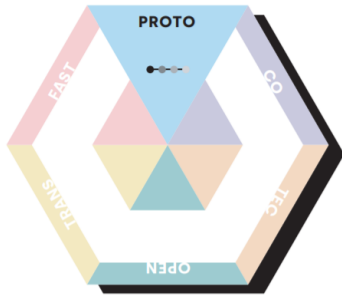
FAST /

Agilizar las organizaciones



PROTO /

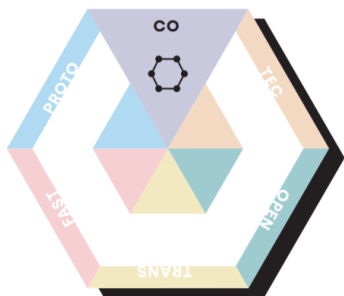
Trabajar en base a prototipos



<https://modelohip.net/proto/>

CO /

Fomentar la colaboración



TEC /

Impulsar lo tecnológico

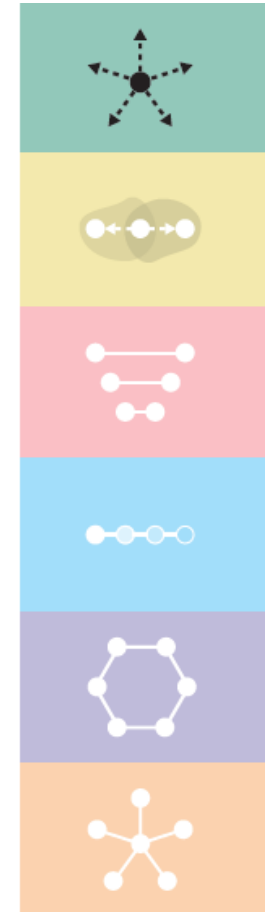
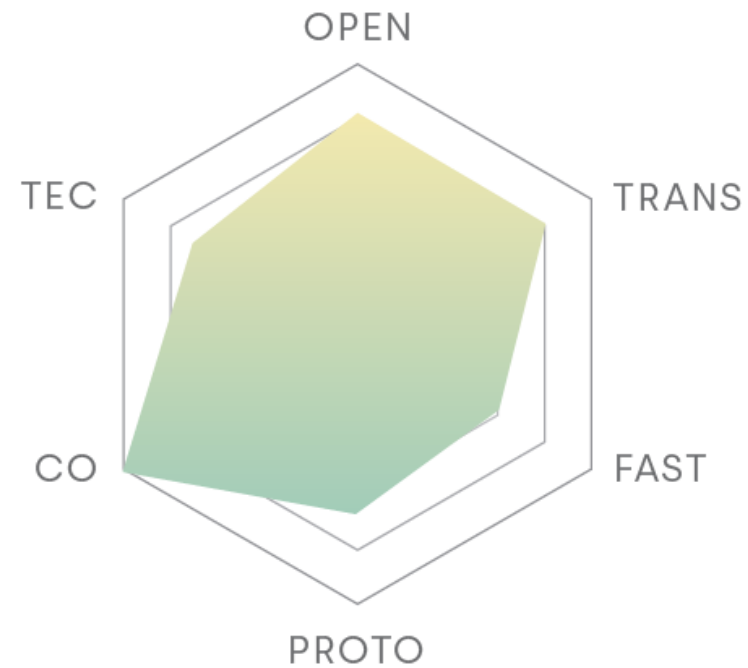


Ejemplos de las 105
metodologías que operan en
los vectores

001 · OPEN

Ciencia Ciudadana / Citizen Science

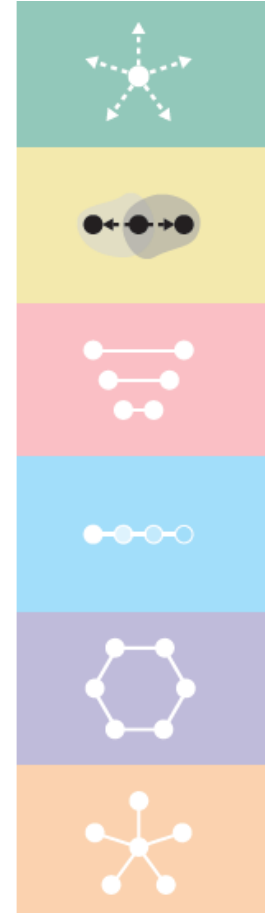
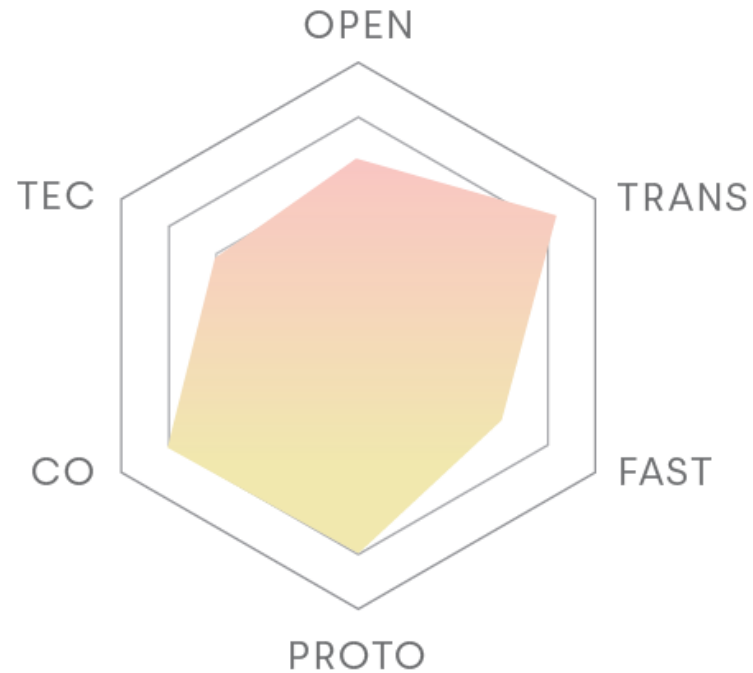
Una investigación o proyecto científico participado parcial o totalmente por personas amateur o voluntarios, que aportan una contribución colectiva al proceso de investigación, lo que promueve una ciencia más viva, abierta y pedagógica.



012 · TRANS

Diseño Crítico / Critical Design

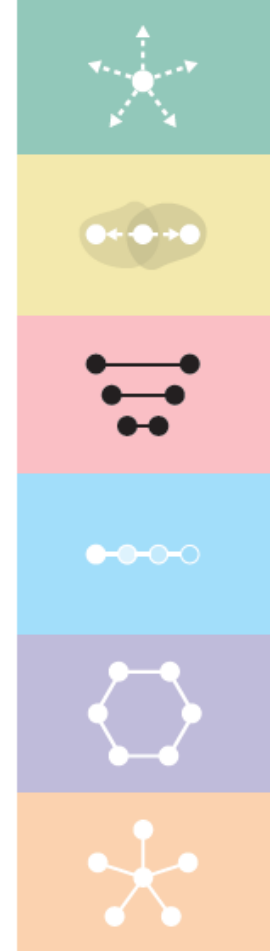
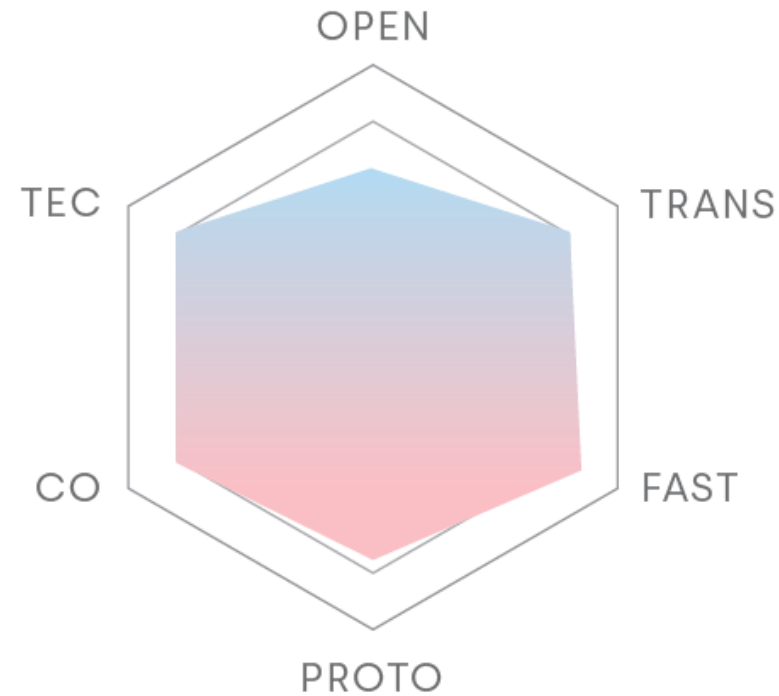
Más que una metodología es un posicionamiento, según el cual se desarrollan diseños especulativos y provocadores que desafían y retan el statu quo, para fomentar el pensamiento crítico, la reflexión y el debate, en torno a los objetos de nuestra cotidianeidad. El diseño crítico está muy presente en el arte contemporáneo y la publicidad ligada al activismo social.



035 · FAST

Replication sprint

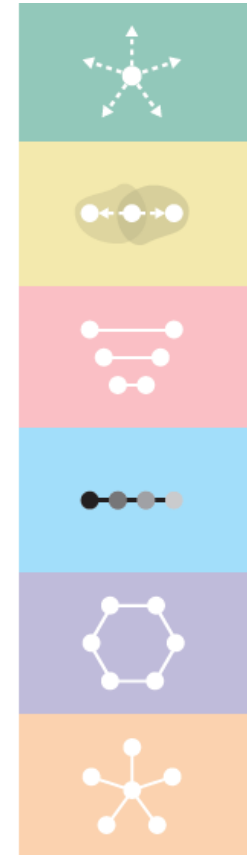
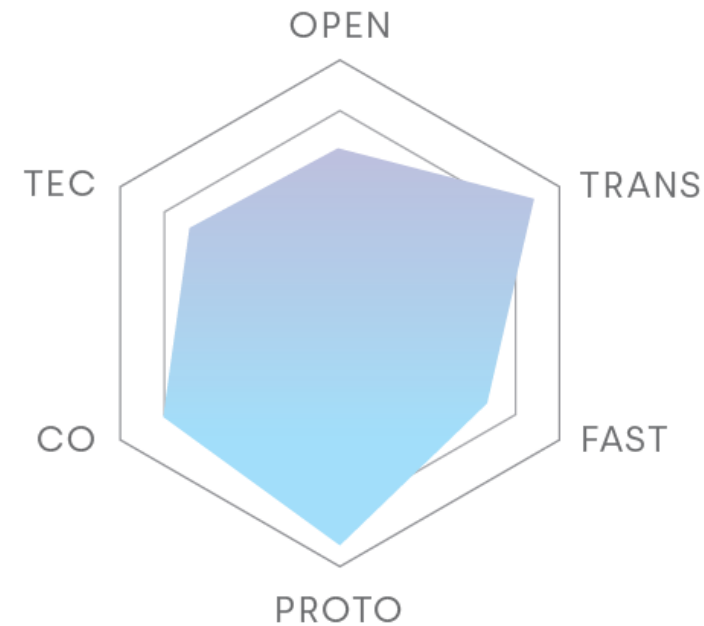
Es una metodología que pretende abordar el clásico problema de replicar una solución tecnológica de una organización a otra. Parte de una contradicción, todas las organizaciones quieren una solución a medida y ninguna quiere asumir costos elevados. Este enfoque pretende poner el foco en la reutilización de recursos previos sin renunciar a la adaptación.



049 · PROTO

Diseño Especulativo / Speculative design

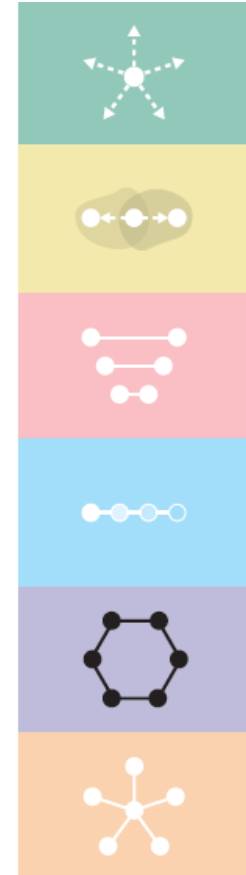
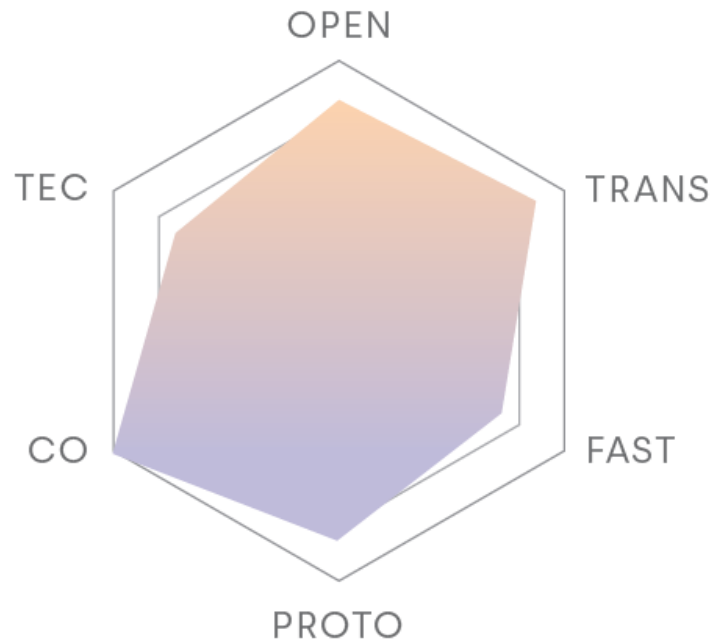
El diseño puede llegar a ser una disciplina de reflexión avanzada, que nos permita imaginar el futuro, anticipar cómo funcionarías las cosas si tomamos una decisión u otra. A partir de la pregunta ¿qué pasaría si...? se puede abordar asuntos complejos y ver sus efectos sin necesidad de emplear grandes recursos.



075 · CO

Co-Creación / Co-Creation

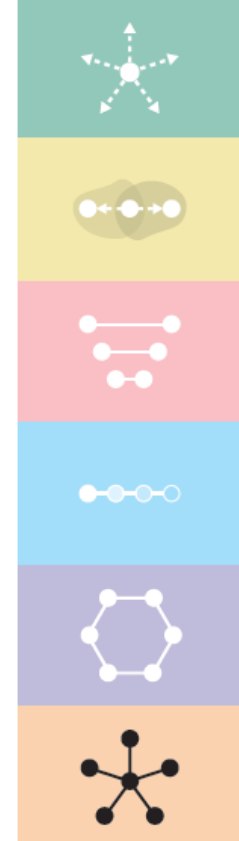
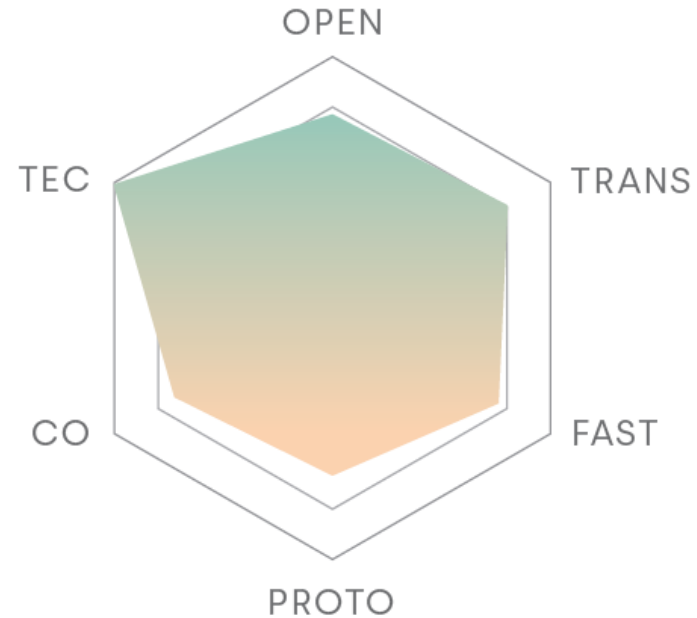
Es un cambio de modelo organizativo que pretende incorporar a todas las partes (stakeholders) de la cadena de valor en el proceso de creación. De esta manera, un gobierno dejaría de considerar a sus proveedores, ciudadanos, agencias asociadas... partes pasivas de su proceso de provisión de servicios, sino sujetos activos de toda la cadena.



088 · TEC

Data Visualitation / Visualización de datos

El volumen y complejidad de los conjuntos de datos no deja de crecer, la necesidad de presentarlos de forma ordenada, comprensible y atractiva para facilitar su explotación y e interpretación por terceros, ha generado un conjunto de técnicas de visualización de datos. En el ejemplo, el trabajo del Pulse Lab en Jakarta (Indonesia).



Laboratorios



los laboratorios

Los laboratorios son dispositivos que **abren las instituciones** desde dentro, conectándolos a la sociedad red para explotar todo su ancho de banda. Actúan como **super hubs** vinculando a múltiples actores (personal público, agencias públicas, academia, ciudadanía, empresas y entidades sociales) para pensar, experimentar y producir entre todos una nueva institucionalidad que redunde en **relaciones significativas basadas en la confianza** y el afecto, por una parte, y la celebración del mestizaje por otra. En torno a **conversaciones** productivas cristalizadas normalmente en **prototipos** y otros entregables que, gracias a la tecnología, pueden ser **iterados, escalados y replicados**, quedando todo documentado para fecundar nuevos brotes y así reactivar un proceso desde el principio, en un **flujo circular, performativo y virtuoso: rizomático.**



El LAAAB es una conversación abierta entre los ciudadanos y el Gobierno de Aragón. Son personas hablando, ni más ni menos. Ciudadanos, empleados públicos, entidades sociales, empresas, académicos... manteniendo una conversación productiva para afrontar desafíos comunes.

Se concibe como un ecosistema de gobierno abierto e innovación social que promueve proyectos de participación ciudadana, diseño colaborativo, transparencia y rendición de cuentas.

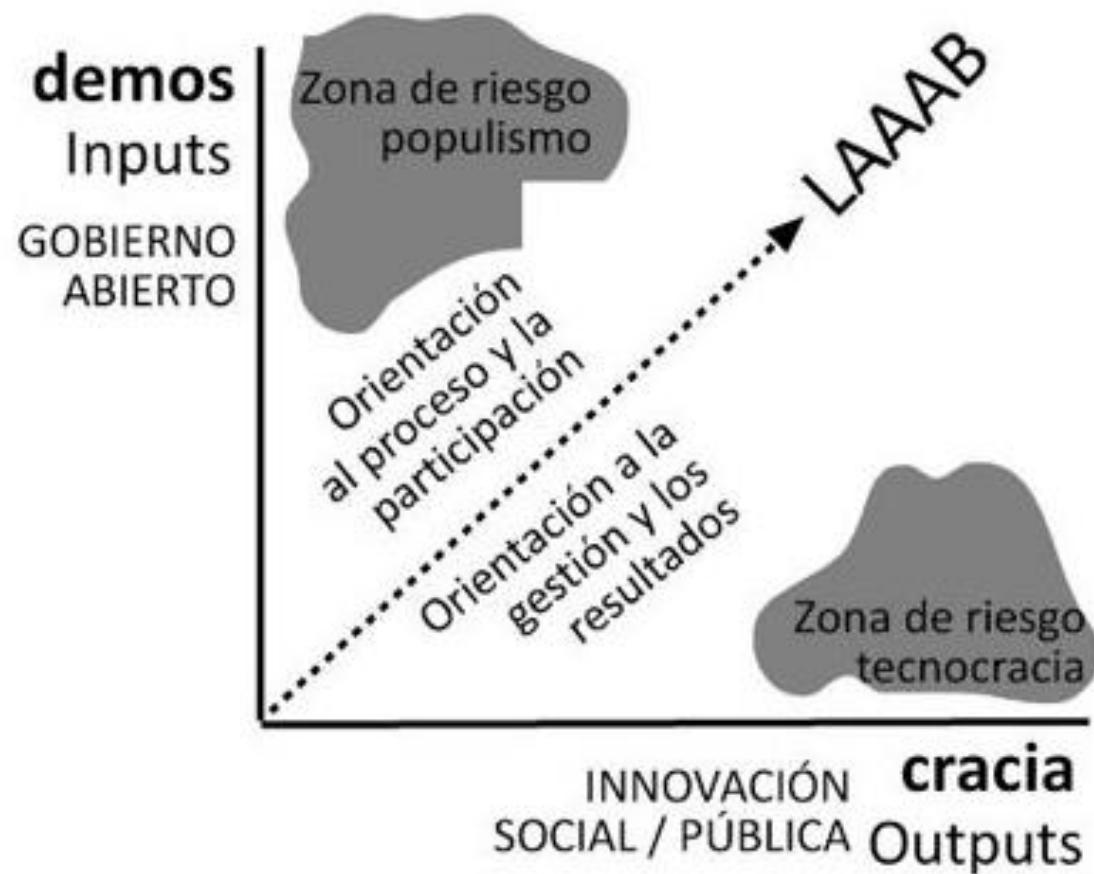
OBJETIVO 1
Acercar las
instituciones a
los ciudadanos,
promoviendo
relaciones
horizontales y
transparentes
que restituyan
la confianza en
la democracia.

OBJETIVO 2
Abrir el Gobierno de
Aragón a la sociedad
civil, potenciando
espacios de
confluencia entre
actores diversos
para agregar el
máximo nivel de
inteligencia
colectiva y
legitimidad a las
políticas públicas

Explorar,
investigar y
experimentar
nuevos modelos
de acción
pública, para
multiplicar el
valor social
generado a
través de unos
servicios
públicos
mejores



Laboratorio de Aragón [Gobierno] Abierto.





Laboratorio de Aragón [Gobierno] Abierto.

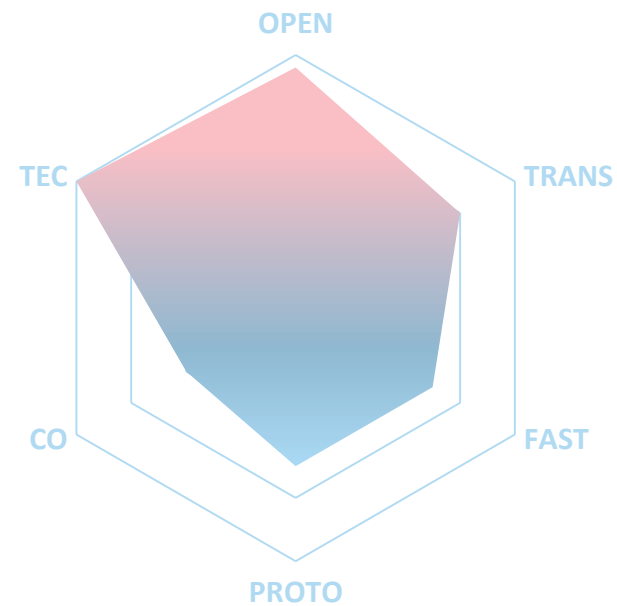
+ D x (n) C



Ejemplos de proyectos del LAAAB

LWN3

Plaza del
Pilar 3
(Zaragoza



LAAAB TV

Plenario

Estaciones de proyectos

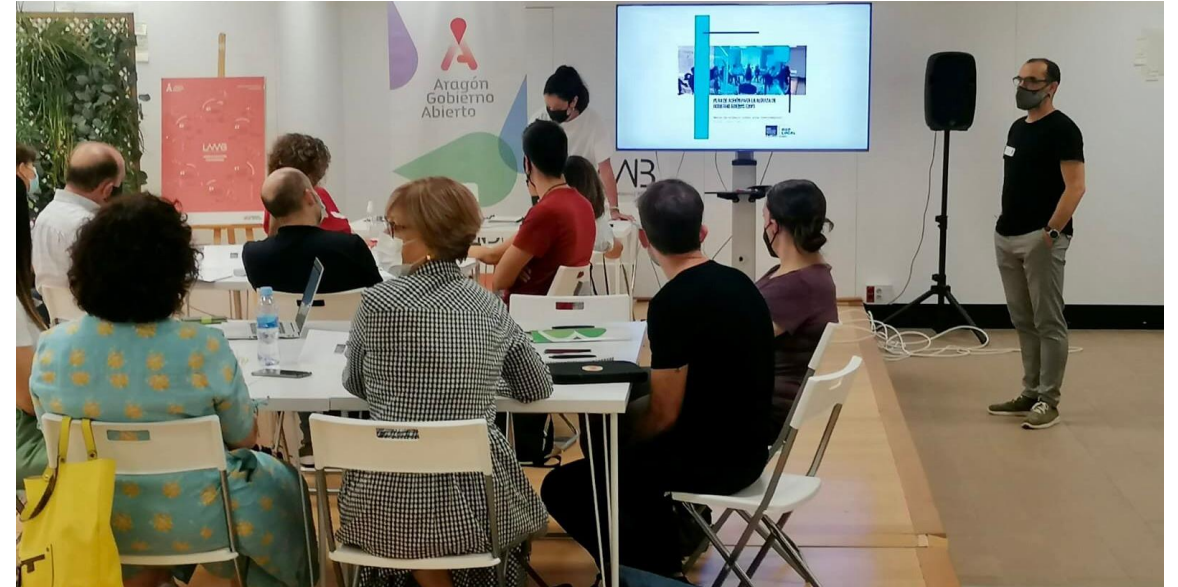


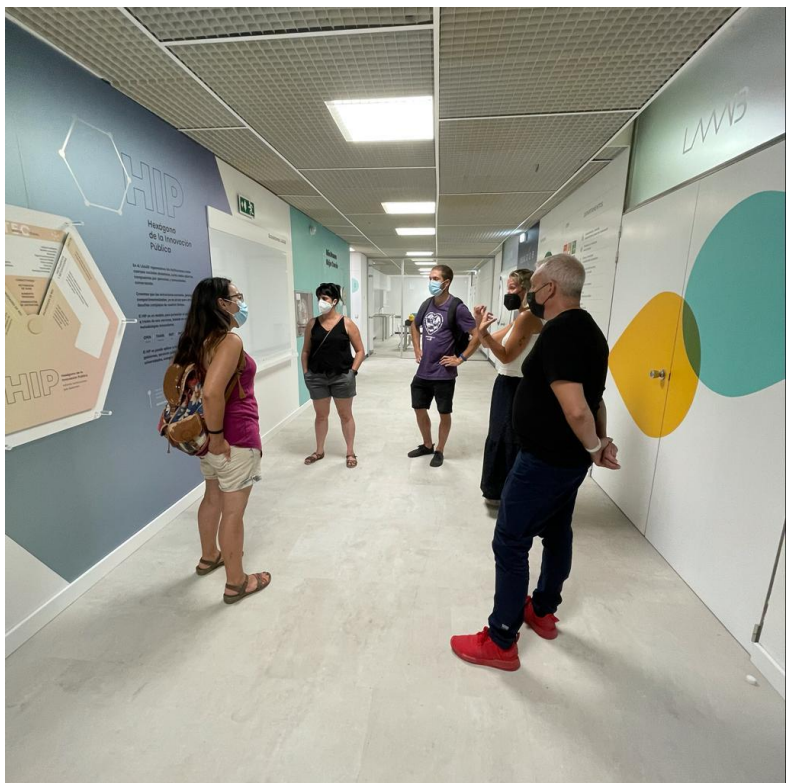
Cantina
LAAAB

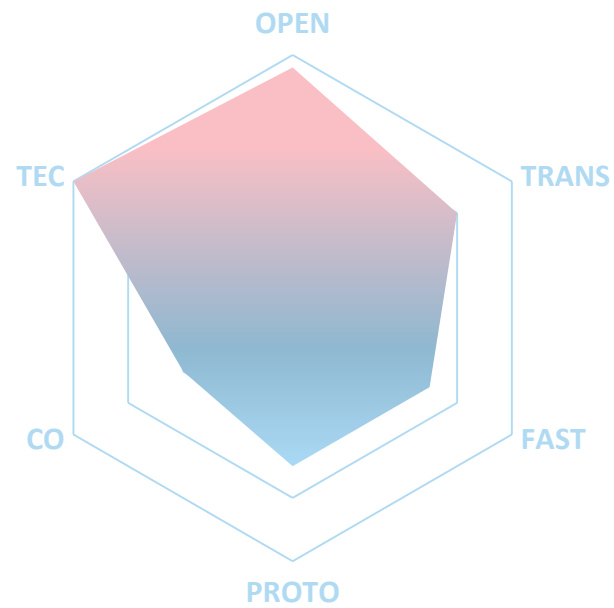
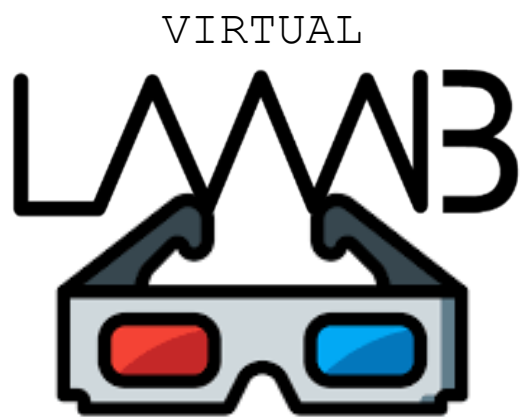
VISUAL G O B

Expo
LAAAB





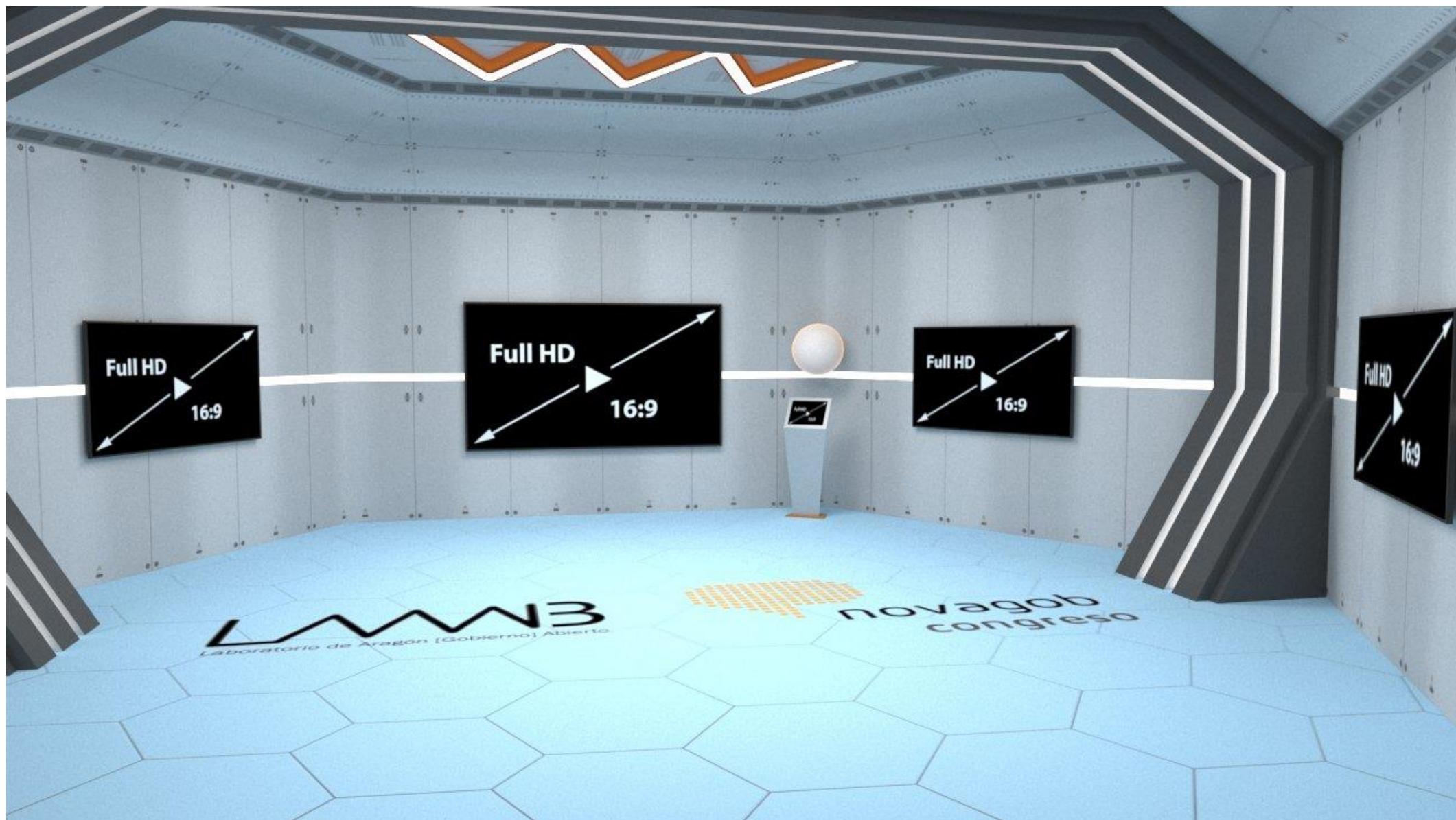


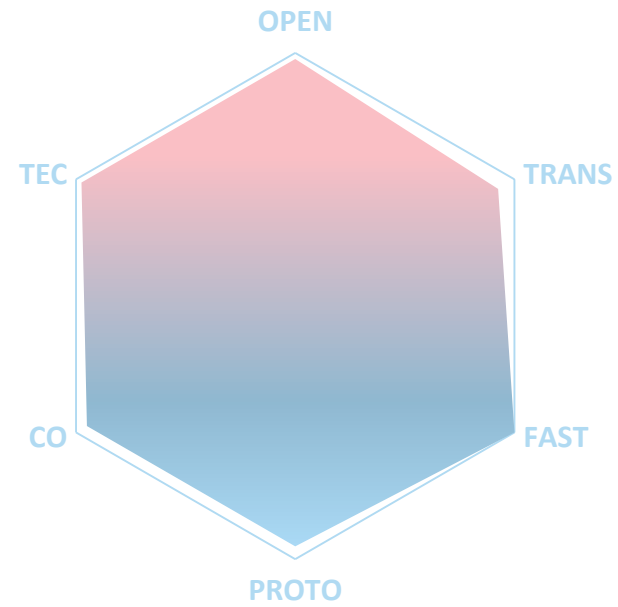


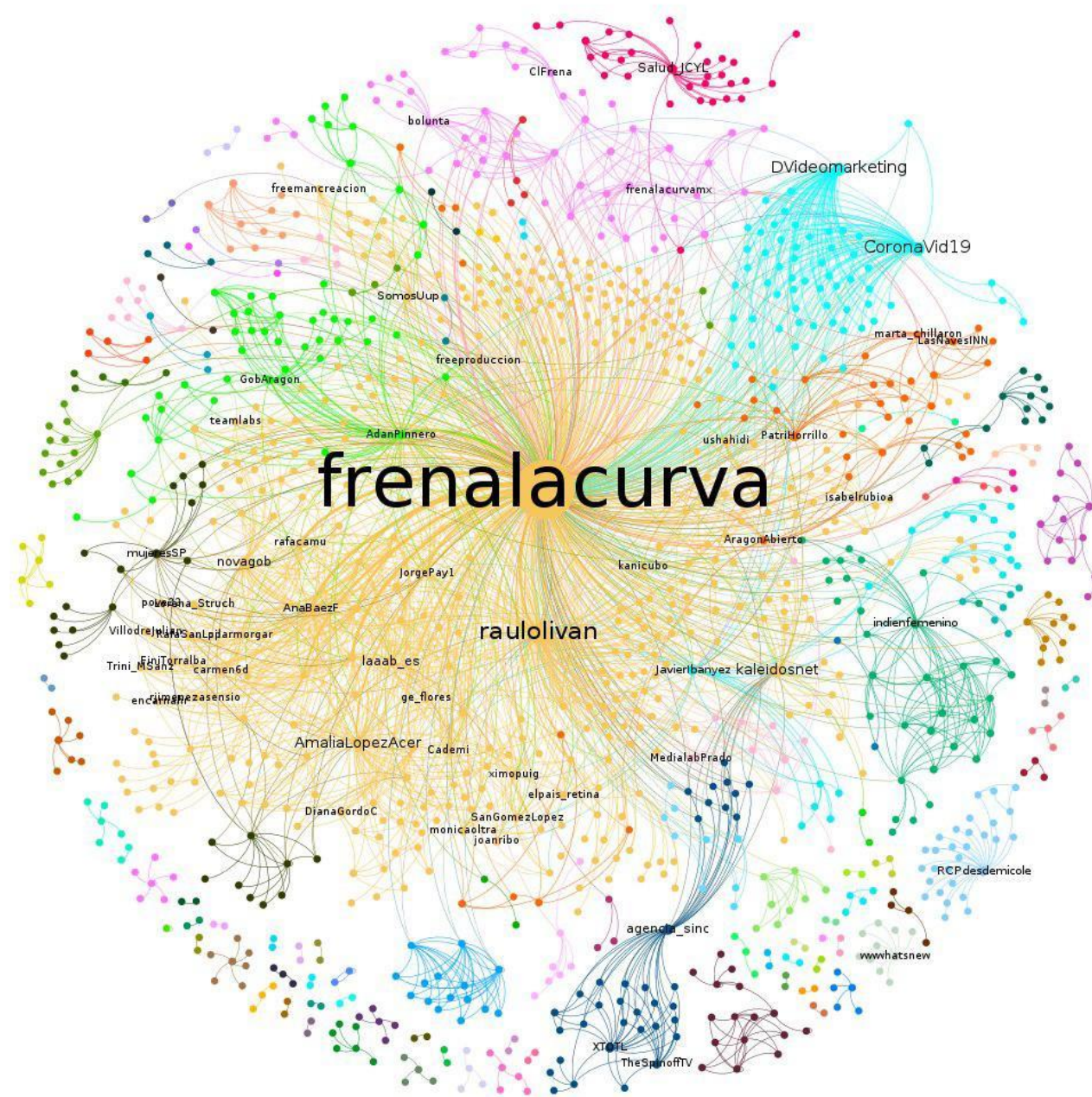
El gobierno como nunca lo habías experimentado







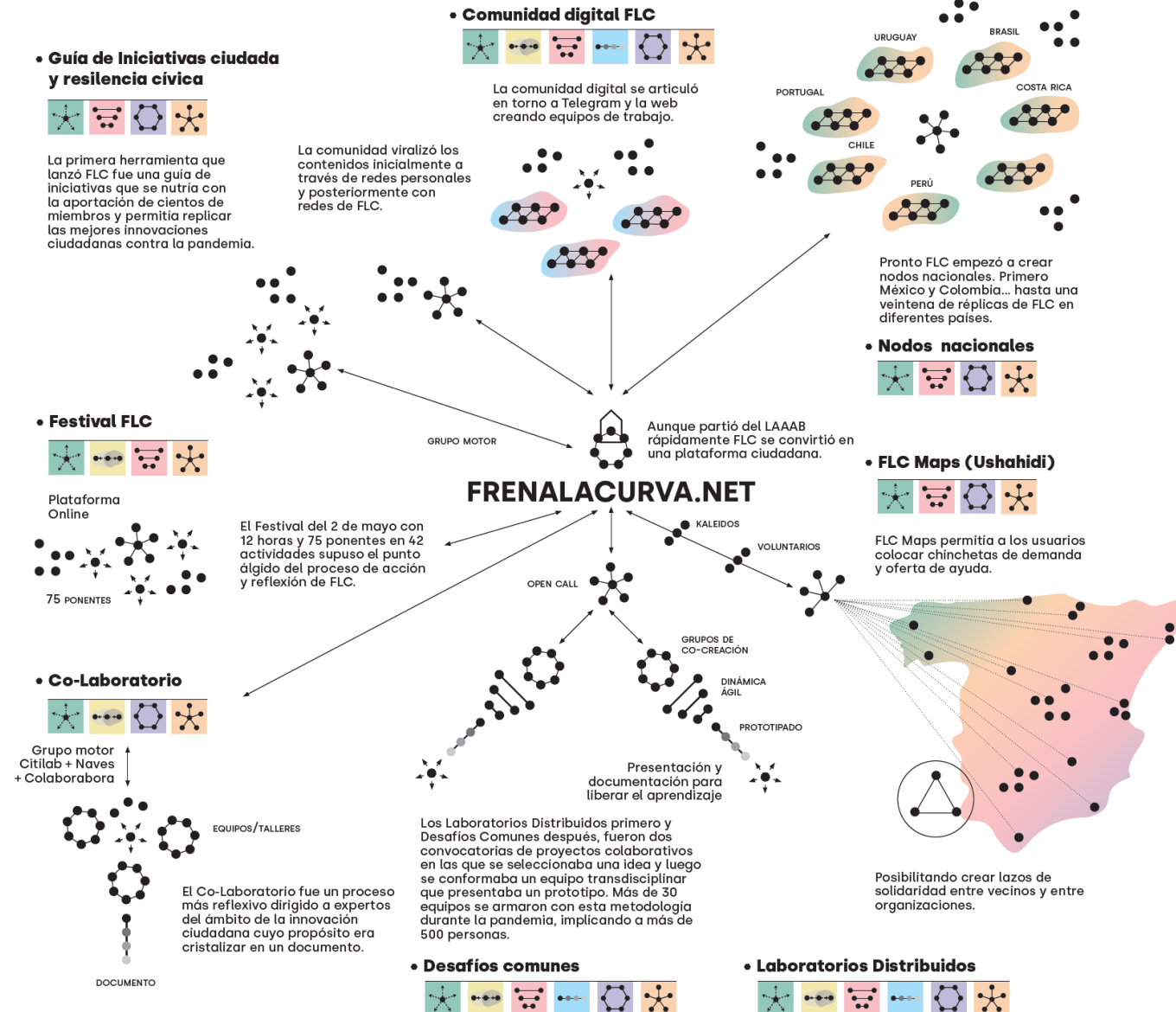


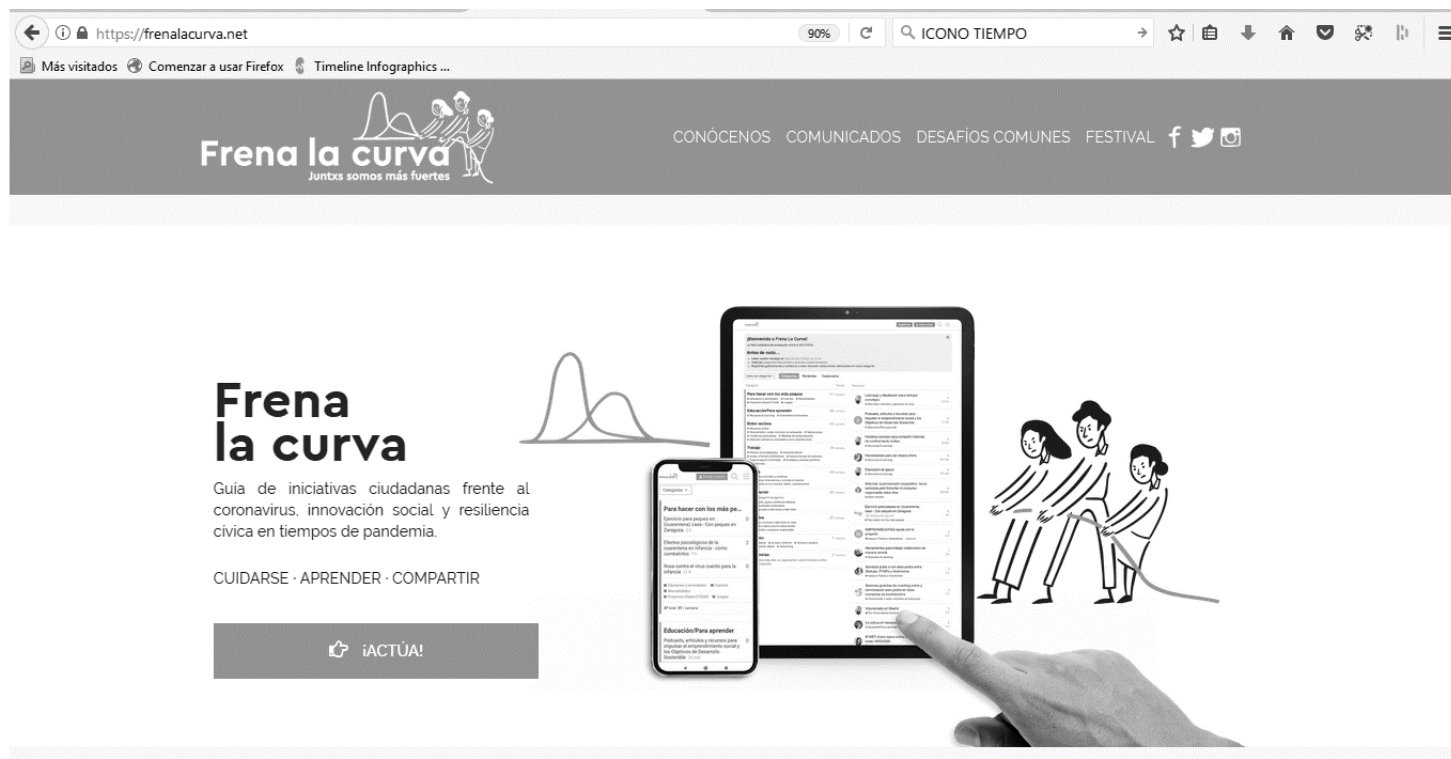
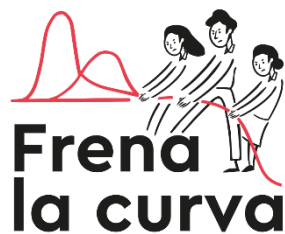


ECOSISTEMA DE FRENA LA CURVA

PLATAFORMA CIUDADANA DE INNOVACIÓN ABIERTA Y COOPERACIÓN ANFIBIA

(Fig. 2).

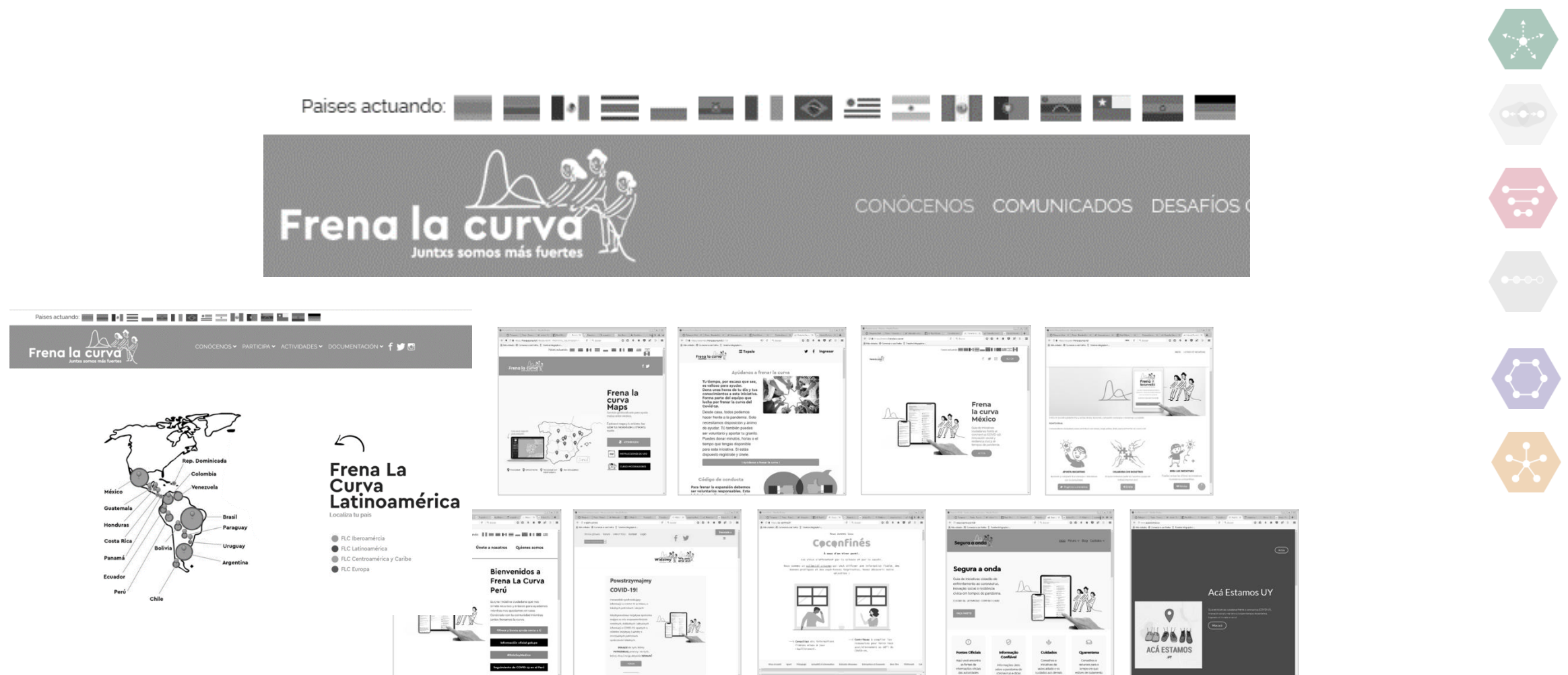




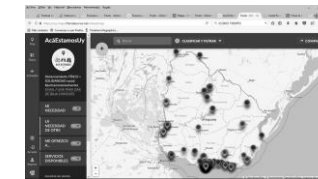
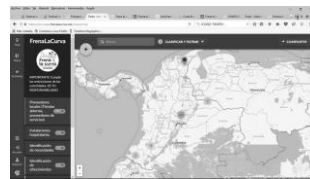
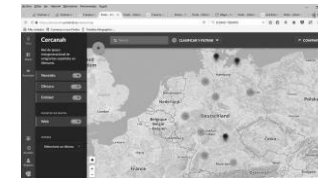
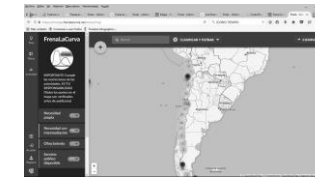
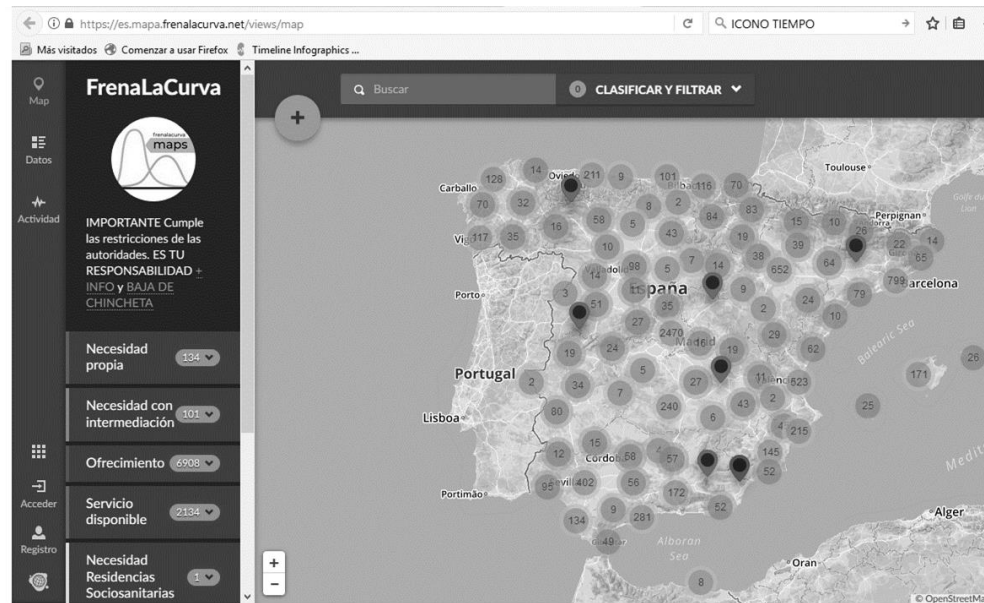
Levantamos la primera web en **24**
horas



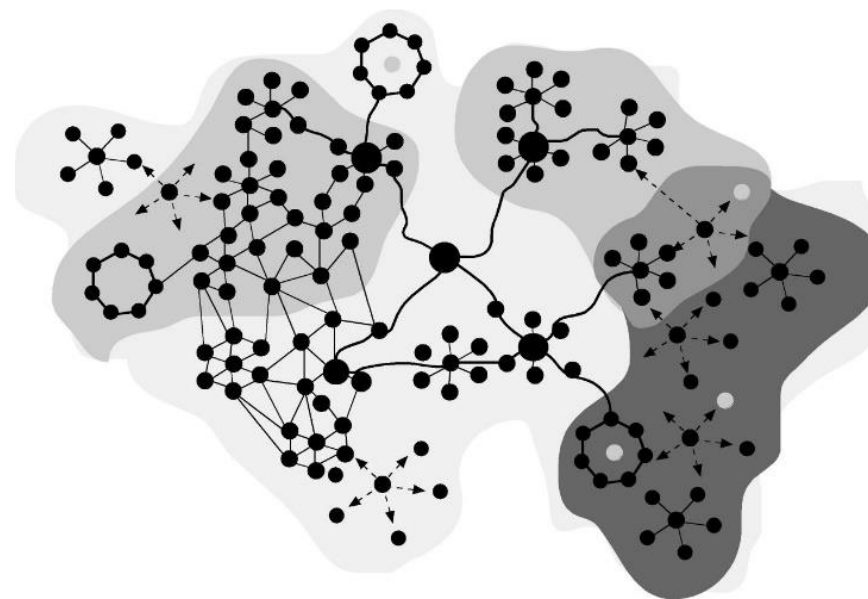
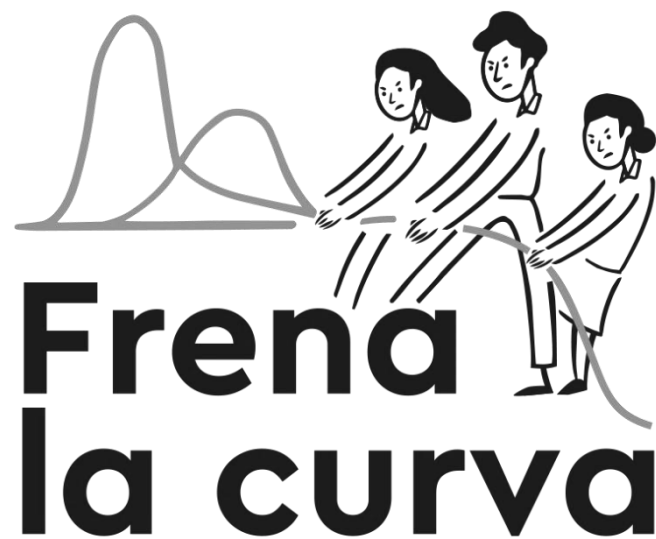
Los **Laboratorios Ciudadanos Distribuidos**
construyeron una nueva forma de hacer: co-creación
ágil a distancia.
13 equipos y 200 personas colaboraron en la
experiencia



FLC creció rápidamente, en 24h y era nacional, en 4 días ya estaba creando nodos en otros países. Ahora hay **22 nodos nacionales** y se trabaja en varios nuevos.



Con el **Mapa** dimos un salto cualitativo y pasamos a la acción directa. Más de 14.000 chinchetas de solidaridad. Más de 500.000 usuarios. 18 países usando la herramienta



Y esta es la historia de cómo creamos un rizoma llamado Frena la Curva durante 50 días de pandemia.



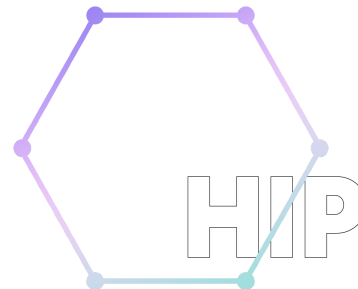
Gracias!

www.modeloHIP.net

www.laaab.es

www.frenalacurva.net

@CJOlivan



LWV3
Laboratorio de Aragón [Gobierno] Abierto.

 Aragón
Gobierno
Abierto

 **GOBIERNO
DE ARAGON**