

“Value-based Healthcare & Contratación”



Ciclo de Seminarios sobre Value-based Healthcare
y Contratación pública basada en valor
CATEDRA IACS
Jueves 21 de abril de 2022

INÉS GALLEGO CAMIÑA
Subdirectora de Innovación y Calidad
OSI EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES - Osakidetza



Osakidetza

EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES



Euskadi, bien común



NADA SOBRE MÍ, SIN MÍ

Declaración de Salzburgo, 2010

Toma de decisiones compartida, CO-producir salud



Es necesario conocer el impacto que estamos teniendo en las personas y confirmar con ellas que se han conseguido los resultados en salud esperados



Osakidetza

ERKARRALDE ENKARTERRI-GLURITZETAKO
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
ERKARRALDEA ENKARTERRI CRUCES

Euskadi, bien común



La medición de resultados es tal vez la herramienta más poderosa en los sistemas de salud. Sin embargo, **la medición sistemática, rigurosa y continúa siendo escasa** en la mayoría de los escenarios conocidos



Osakidetza

ERAKUNDA DE ENBARTORRI-GURUTZETAKO
ERAKUNDA SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
ERAKUNDA SANITARIO INTEGRADO

Euskadi, bien común

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO
SOLIDARIEDAD EQUIDAD



“**Valor** = La relación entre los resultados alcanzados en el paciente y su coste”

Michael Porter

*Resultados que
realmente importan al
paciente*

Value





ICHOM

Strong global demand to measure and compare outcomes

Institutions and registries around the world are already measuring or implementing ICHOM Standard Sets



Osakidetza

EZKERRALDE ENKARTERRI-GURUTZETAKO
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES

Euskadi, bien común

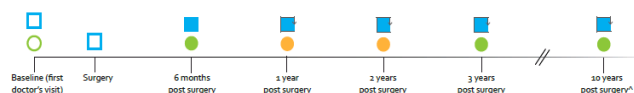
EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO

14-01-2018

01-01-2018

Cáncer de Mama

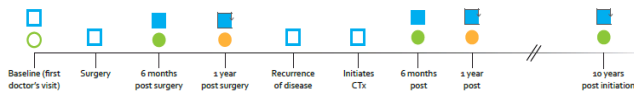
EXAMPLE 1: Patient diagnosed with breast cancer, receives surgery only



EXAMPLE 2: Patient diagnosed with breast cancer, receives neoadjuvant chemotherapy (NAC) and surgery



EXAMPLE 3: Patient diagnosed with breast cancer, receives surgery, recurs and receives chemotherapy (CTx)



- Baseline Patient-Reported Form ([link](#))
- Baseline Clinical Form ([link](#))
- Follow-Up Patient-Reported Form (6 months, 3-10 years) ([link](#))*
- Follow-Up Patient-Reported Form (1 and 2 years) ([link](#))*
- *BREAST-Q will only be collected at baseline, 1 and 2 years
- Follow-Up Clinical 6 months Form ([link](#))
- Follow-Up Clinical Annual Form ([link](#))

*Annual follow-up reassessed from date of surgery so that it will run parallel with annual outpatient visit.

^ Distinction for long-term follow-up:

- Local disease
Up to 10 years follow-up
- Metastatic disease:
Annually for life



Scope

- All patients (men and women) with newly pathologically diagnosed invasive breast cancer (stage I-IV) and ductal carcinoma in situ (DCIS).

Treatment Approaches

- (Reconstructive) Surgery | Radiotherapy | Chemotherapy | Hormonal Therapy | Targeted Therapy |

Sponsored by:



People caring for people



Karolinska
Institutet

Euskadi, bien común



Osakidetza

ERAKUNDE ENKARTERRI-OSUNTZETAKO
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
ENKARTERRI-OSUNTZETAKO

Herramientas de soporte para el programa “Mi Calidad de Vida”

Recogida de PROM (Patient Reported Outcome Measurement)

ENCUESTAS PACIENTES

CARMEN AGUIRRE BILBAO

30%

En General

¿Tiene dificultad para llevar a cabo actividades que requieran un gran esfuerzo, como por ejemplo, para llevar una pesada bolsa de compras o una maleta?

Nada Un poco Bastante Mucho

NS/NC

¿Tiene dificultad para realizar paseos largos?

Nada Un poco Bastante Mucho

NS/NC

Sistema multicanal:

- **Consejo Sanitario** Osakidetza por profesionales sanitarios (registro en Historia Clínica inmediato)
- **Carpeta Salud** (auto dirigida y/o sesión enfermera gestora)
- **APP Tablet** encuestas pacientes

Osakidetza euskadi.eus

Bienvenido CARMEN AGUIRRE BILBAO

CÁNCER DE MAMA: ENCUESTA DE PACIENTES, BASAL

10%

Las siguientes 30 preguntas corresponden al Cuestionario Básico - Cuestionario de Calidad de Vida de la Organización Europea para la Investigación y el Tratamiento del Cáncer (en sus siglas en inglés EORTC QLQ-C30).

En general:

¿Tiene dificultad para llevar a cabo actividades que requieran un gran esfuerzo, como por ejemplo, para llevar una pesada bolsa de compras o una maleta?

☐ Nada ☐ Un poco ☐ Bastante ☐ Mucho ☐ No sabe/no contesta

¿Tiene dificultad para realizar paseos largos?

☐ Nada ☐ Un poco ☐ Bastante ☐ Mucho ☐ No sabe/no contesta

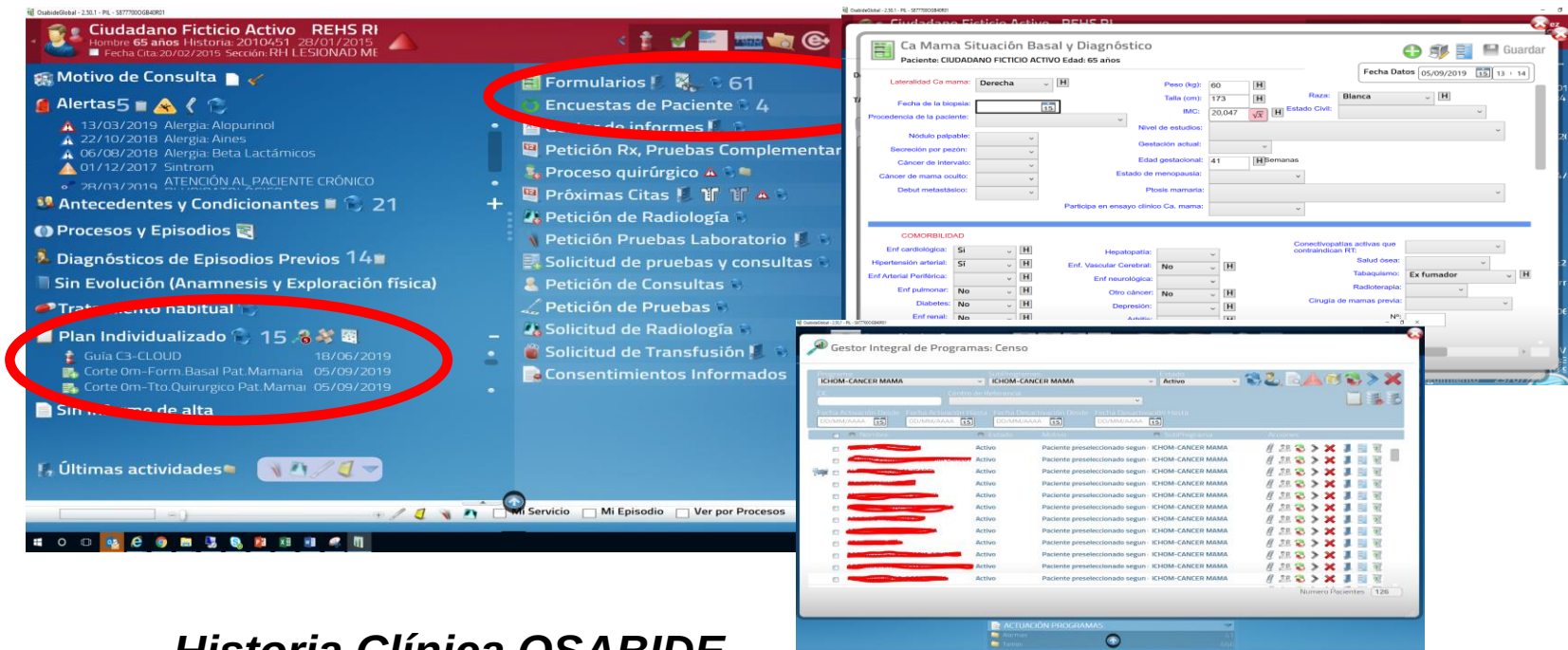
¿Tiene dificultad para realizar paseos cortos fuera de casa?

☐ Nada ☐ Un poco ☐ Bastante ☐ Mucho ☐ No sabe/no contesta



Herramientas de soporte para el programa “Mi Calidad de Vida”

Registro CROM (Clinical Reported Outcome Measurement)



Historia Clínica OSABIDE

- **Formulario estructurado** (con registro en evolutivo)
- **Gestor Integral de Programas GIP** (Censo de pacientes)
- **OBI** (Exportación datos PROM y CROM)



Rediseño de procesos en torno al paciente (PREM)



Experiencia de la paciente de Cáncer de Mama



ETAPAS DE LA EXPERIENCIA

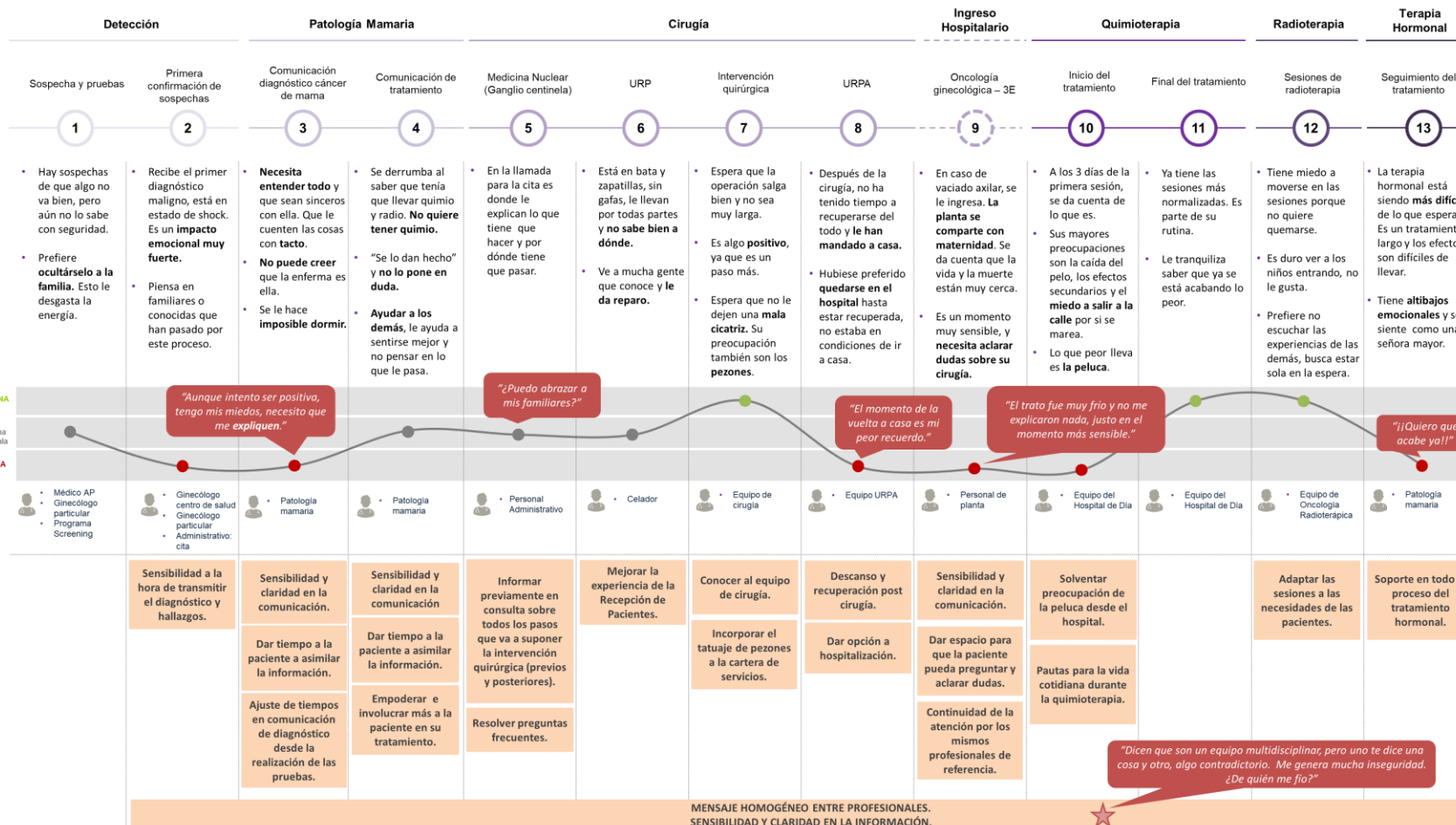
¿QUÉ
SUCEDE EN
ESTE
MOMENTO?

¿QUÉ ESTÁ
PENSANDO?

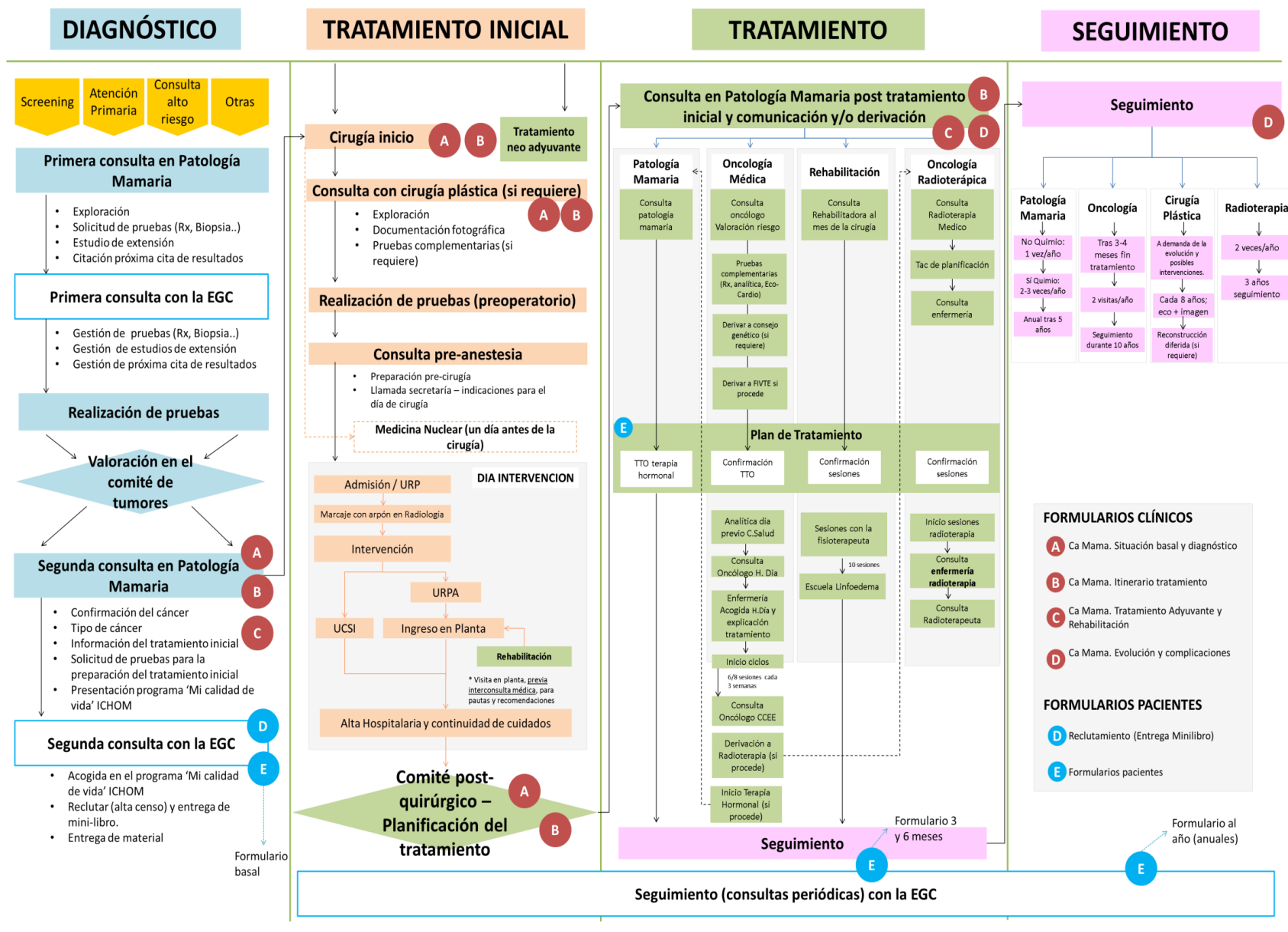
EXPERIENCIA
EMOCIONAL

PERSONAL
DE
REFERENCIA

PUNTOS DE
MEJORA



MENSAJE HOMOGÉNEO ENTRE PROFESIONALES.
SENSIBILIDAD Y CLARIDAD EN LA INFORMACIÓN.



Desde el primer taller **con pacientes en 2016**



HEMOS DADO VOZ A MÁS DE **118** PACIENTES/ACOMPañANTES

REALIZANDO **29** TALLERES CON PACIENTES

EN **18** PATOLOGÍAS

207 ÁREAS DE MEJORA IDENTIFICADAS

50% DE LAS ÁREAS DE MEJORA TRABAJADAS O EN PROCESO

52% DE LAS MISMAS ESTÁN ASOCIADAS A LA COMUNICACIÓN/INFORMACIÓN

40% VINCULADAS A CAMBIOS ORGANIZATIVOS



Osakidetza

EZKERRALDE ENKARTERRI-GLORITZETAKO
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES

Euskadi, bien común



Instrumentos para la Comunicación

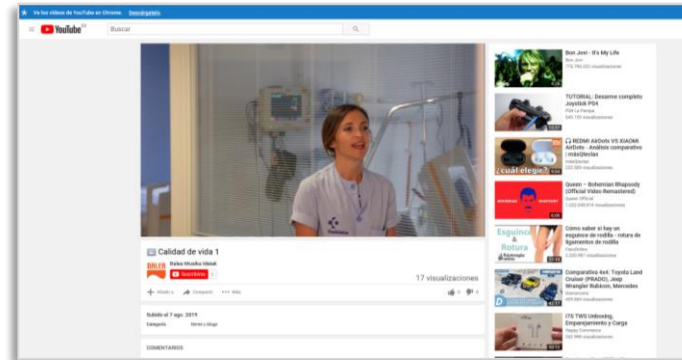
Programa Mi Calidad de Vida

Pacientes

Blog eSano



Video "Mi Calidad de Vida"



Mini Libro por patología



CAMINO RECORRIDO VBHC

2016

ICTUS
Cáncer localizado de próstata
Diseño 2016
Captación 2017

2017

Cáncer de Mama
Diseño 2018
Captación 2019

2018

Fisura de Labio palatina
Diseño 2018
Captación 2020

2019

Enfermedad Inflamatoria Digestiva Crónica
Diseño 2019
Captación 2022

2020

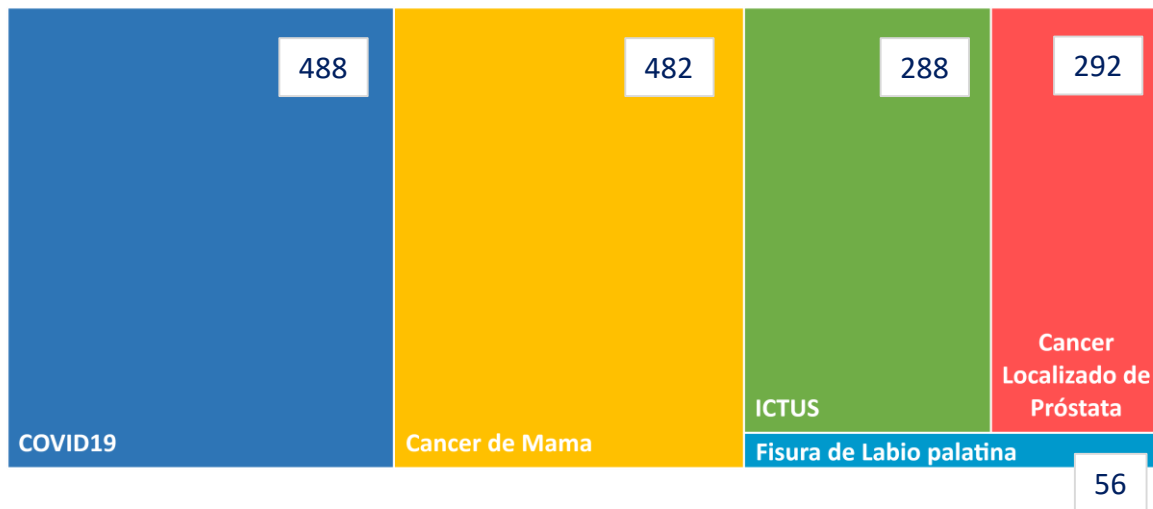
Rodilla
Diseño Septiembre 2020

COVID
Diseño y captación junio 2020

2021-22

Parkinson
Artritis Reumatoide

1.606 pacientes en el programa “Mi Calidad de Vida”



Comunidad internacional
VOICE Value-based
healthcare for Outcomes in
breast and lung Cancer in
Europe



Comunidad estatal en
Enfermedad Inflamatoria
Digestiva Intestinal
EIIMPROVE



Osakidetza
EKERREALDE ENKARTERRI-GURUTZETAKO
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES

Euskadi, bien común

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO



Osakidetza

ETAPAS DE LA EXPERIENCIA

¿QUÉ SUCEDE EN ESTE MOMENTO?

¿QUÉ ESTÁ PENSANDO?

EXPERIENCIA EMOCIONAL

EMOCIONES PRINCIPALES

PERSONAL DE REFERENCIA

PUNTOS FUERTES

PUNTOS DE MEJORA

Mapa experiencia Líderes ICHOM

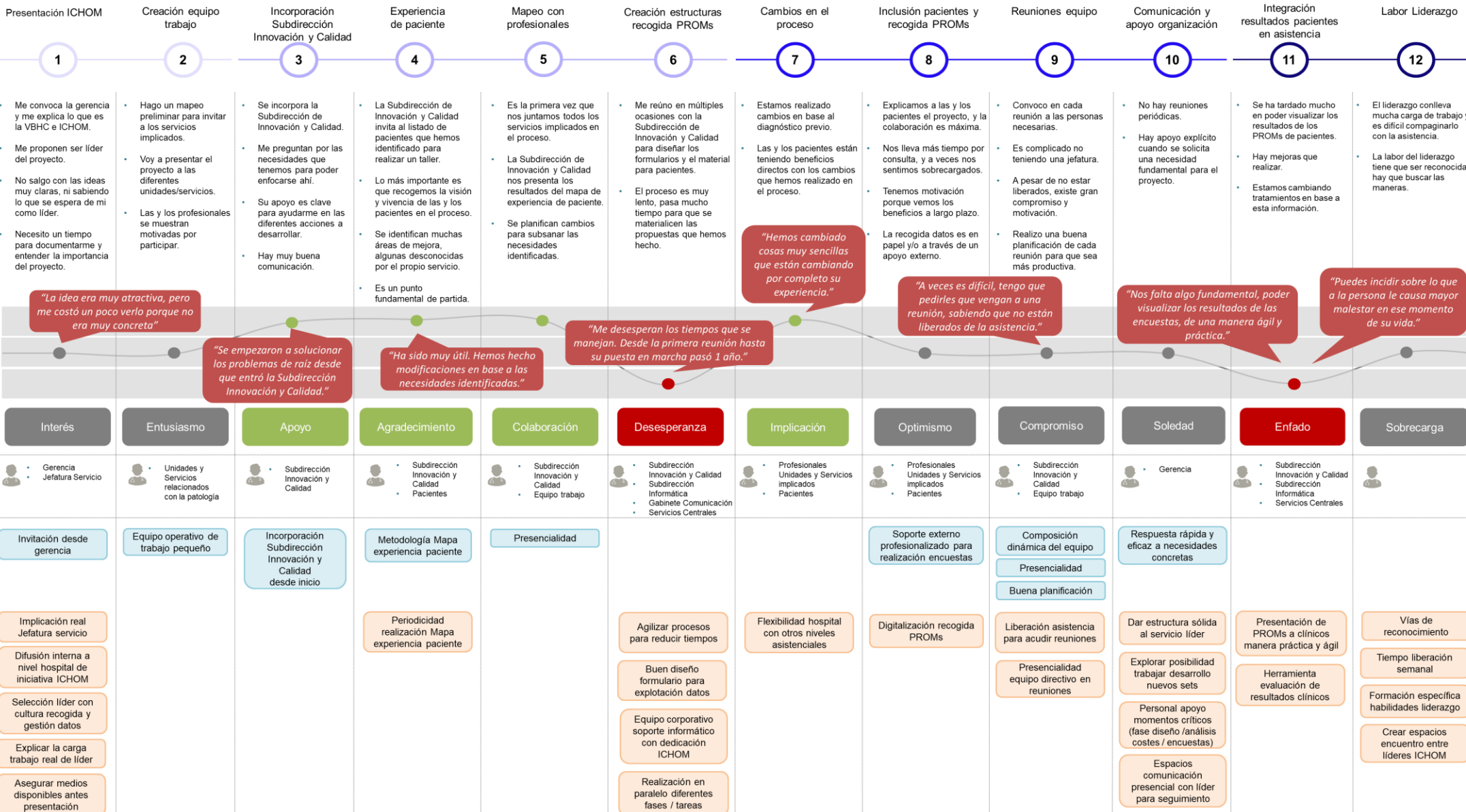


Presentación

Diagnóstico y Diseño

Implantación

Seguimiento



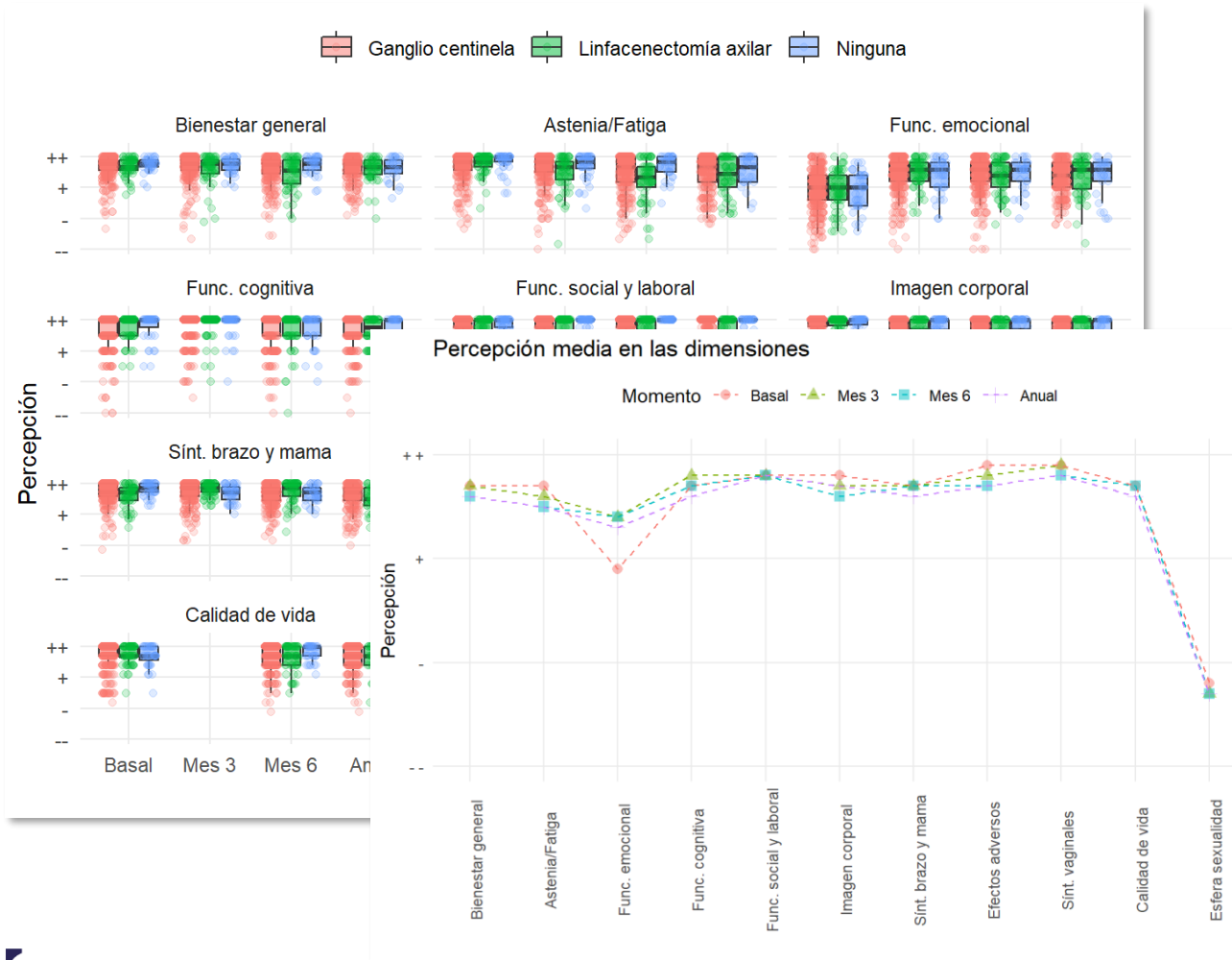
Uso del DATO



- ❖ Evaluación **tratamientos**, **protocolos clínicos** y valoración de **intervenciones**
- ❖ **Benchmarking** y **creación** de comunidades en torno al paciente
- ❖ Hacia la **toma de decisiones** compartida
- ❖ **Rediseño** de procesos en torno al paciente



Análisis agregado de los resultados



Necesaria la clusterización de las pacientes y ajuste por riesgo



Benchmarking y creación de comunidades en torno al paciente



12 Hospitales europeos
Cáncer de mama y Pulmón

Panel de **47 indicadores clave** para el Cáncer de Mama

HEALTH OUTCOMES (17) PROM (12) Supervivencia y recurrencia (3) Complicaciones (1)	PROCESS (12) Diagnostico (1) Cirugía (8) Tratamiento y seguimiento (3)	ECONOMIC (11) Diagnostico y seguimiento (2) Cirugía (2) Tratamiento (3) Costes (4)
ADJUSTMENT- RISK (7) Sociodemográficas (3) Clínicos (4)		



Hacia la toma de decisiones compartida

Visión para la paciente con cáncer de mama

Osakidetza
EKERREALDEA-ENKARTERRI-KRUCES
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EKERREALDEA-ENKARTERRI-KRUCES

**‘NIRE BIZI KALITATEA’ PROGRAMA -
PROGRAMA ‘MI CALIDAD DE VIDA’**
Emaizten txostena - Informe de Resultados

Izen-Abizenak/ Nombre y apellidos: XXXXXXXXXX
CIC: XXXXXXXXXX
Jaiotze data/ Fecha de nacimiento: XXXX/XX/XXXX

Hurrengo txostenak bizi kalitatearen galdeketa (PROM) eman dituzun erantzunen bilakaera erakusten du. “Nire bizi kalitatea” programan parte hartu duzun bitartean, galdetegi batzuei erantzuten aritu zara, zure bizi kalitatea nolako den eta zure gaixotasunak zenbateraino mugatzen duen jakiteko. Txosten honek eman dituzun erantzunak eta denboran zehar (hilabeteetan) izan duten bilakaera erakusten du.

El siguiente informe muestra la evolución de las respuestas recogidas en los cuestionarios de calidad de vida (PROMs) cumplimentados en el proyecto. Durante tu participación en el programa “Nire bizi kalitatea”, has ido respondiendo a unos cuestionarios con los que se mide la calidad de vida y hasta qué punto está limitada por tu enfermedad. En el presente gráfico, las respuestas que has ido dando y su evolución a lo largo del tiempo se muestran.

Percepción

Ongizate orokorra/
Bienestar general

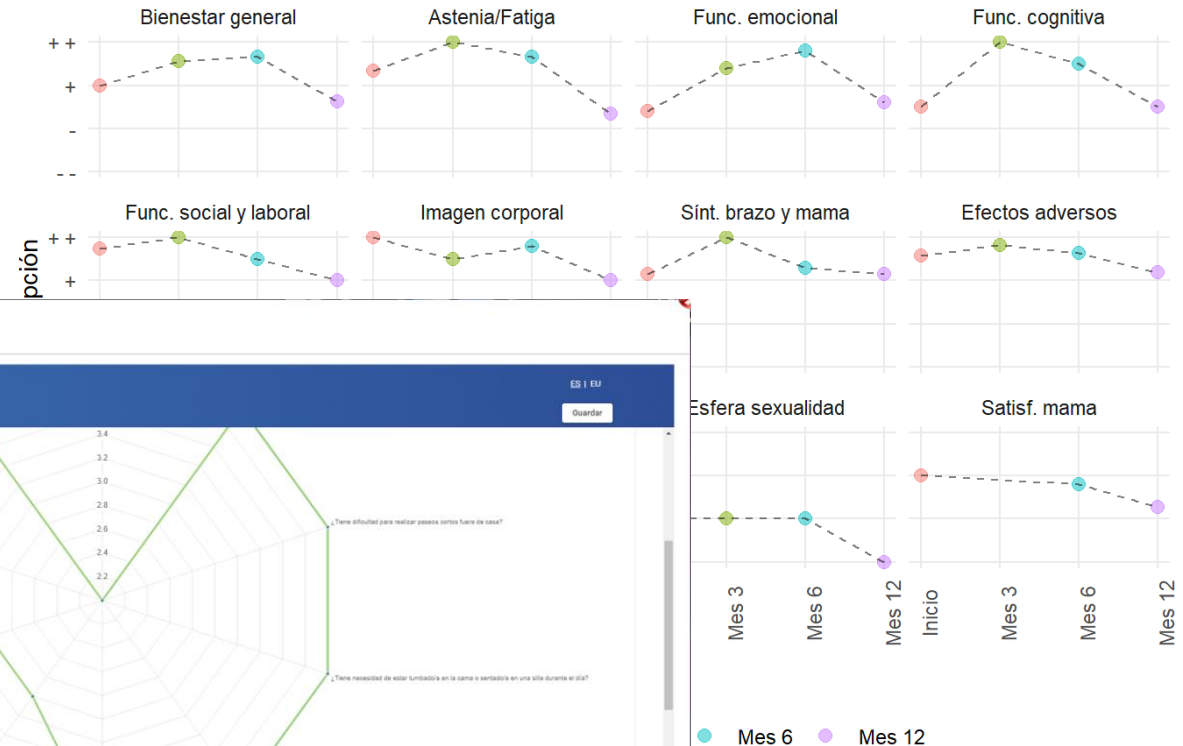
Nekea/
Fatiga

Funtz. e.
Func. emocional

Funtz. soziala eta lana/
Func. social y laboral

Gortuzaren irudia/
Imagen corporal

Beso-
Sint. br.



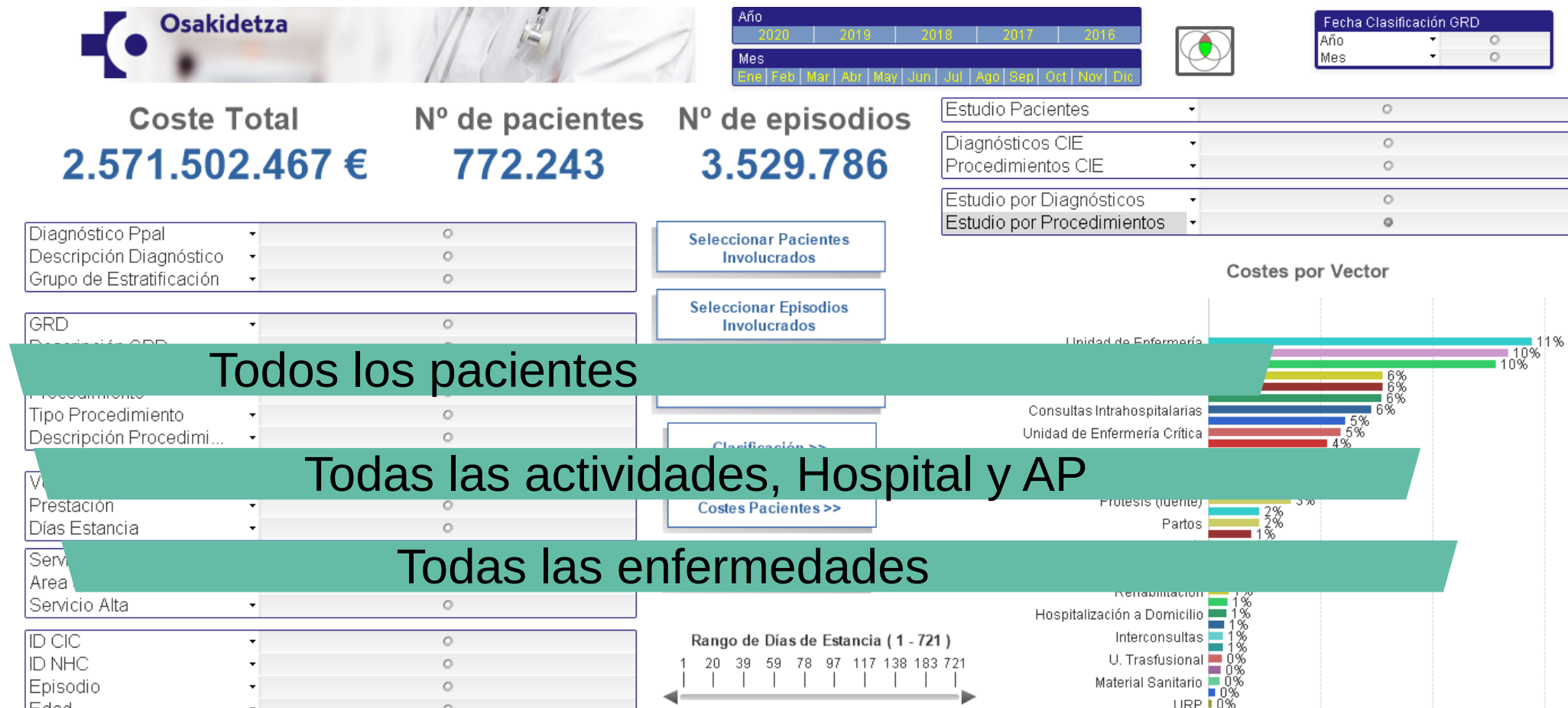
Osakidetza

ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EKERREALDEA-ENKARTERRI-KRUCES

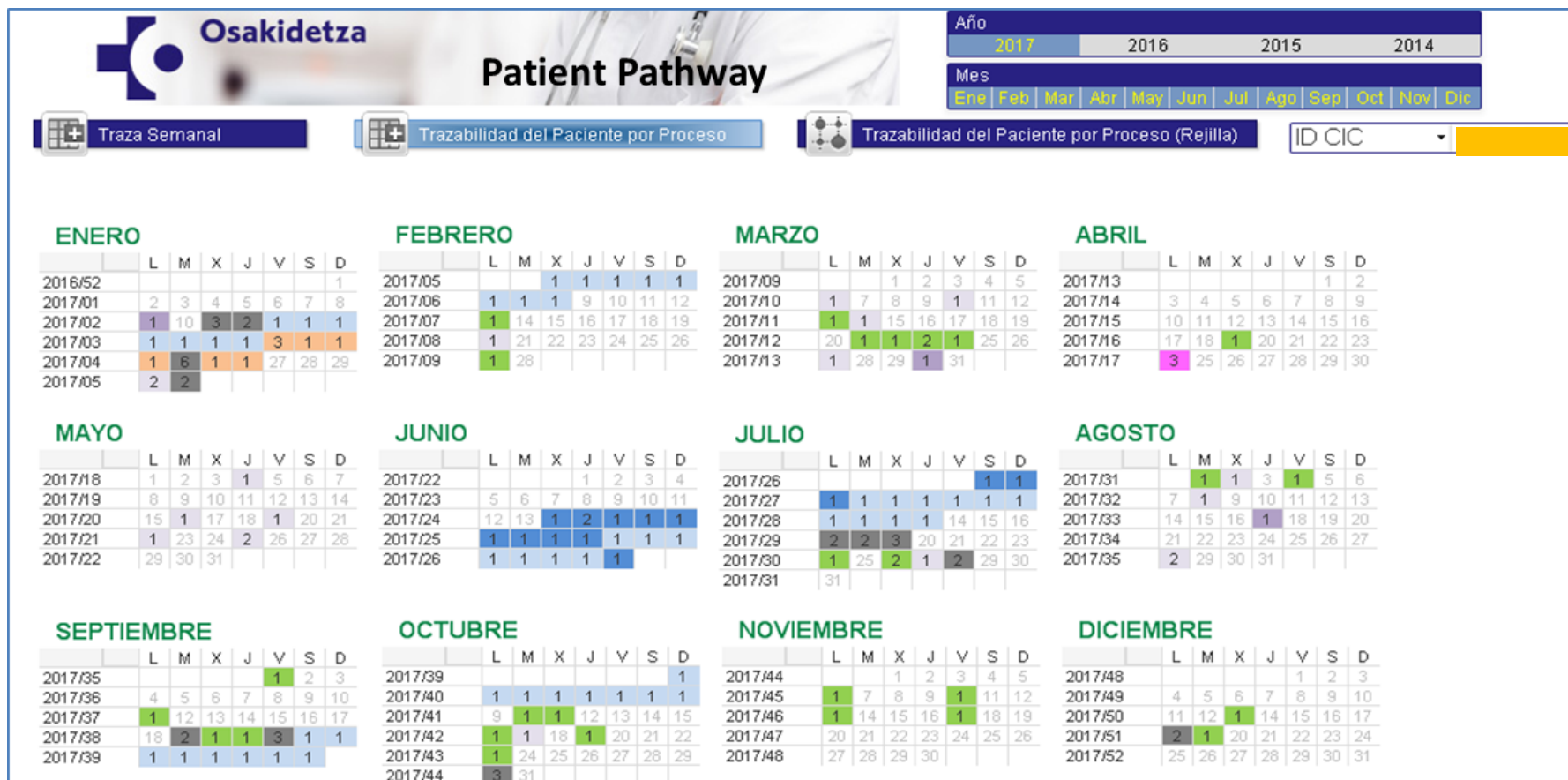
Euskadi, bien común

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO

Sistema de información **coste por paciente y coste de la enfermedad**

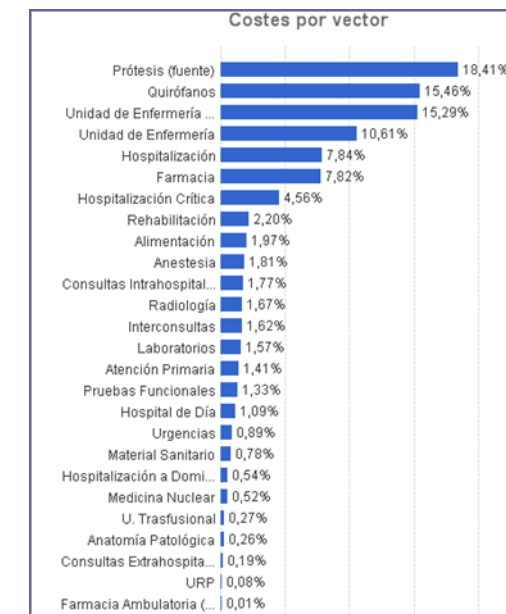


Sistema de información coste por paciente y coste de la enfermedad

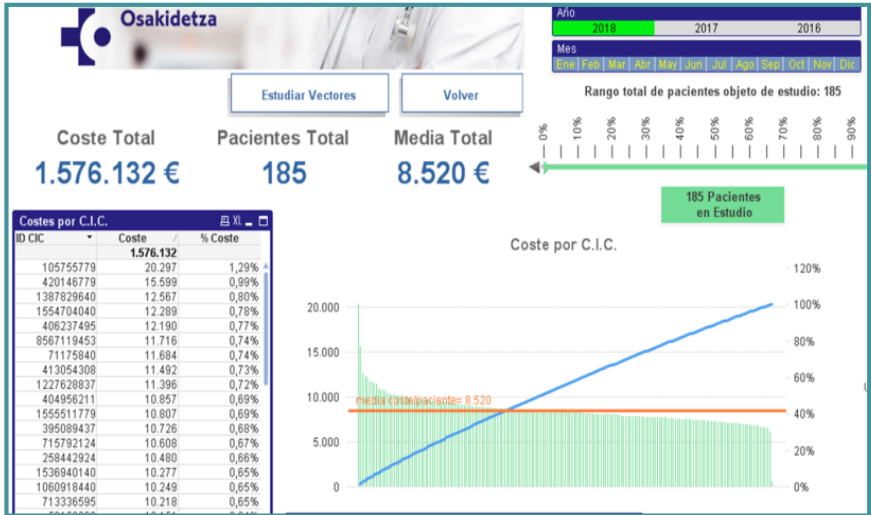
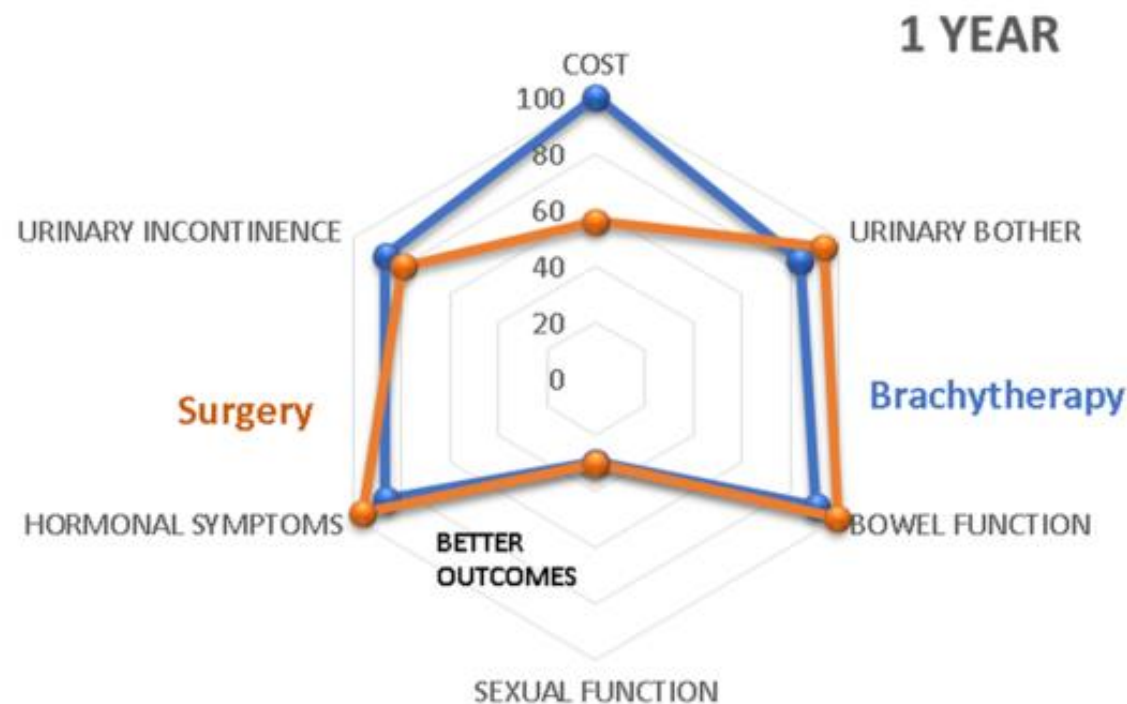


Coste Total
113.961 €

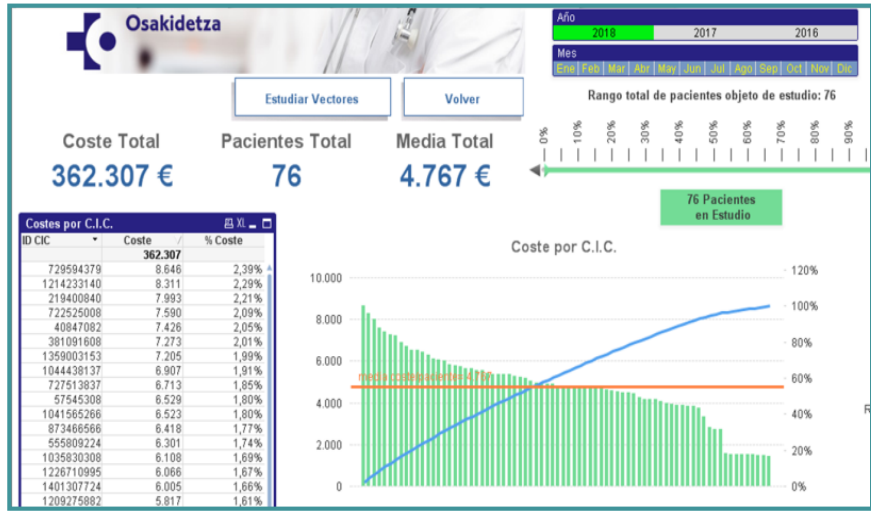
Episodios		
Proceso	Episodios	Días
Atención Primaria	23	126
Consultas Extrahospitalarias	1	37
Consultas Intrahospitalarias	4	6
Hospital de Día	10	21
Hospitalización	2	3
Hospitalización a Domicilio	4	51
Hospitalización Crítica	1	7
Urgencias	1	13
	3	3



Cáncer de próstata ecuación del valor



Robotic Surgery



Brachytherapy

Es un cambio de paradigma, una nueva manera de entender la asistencia y requiere de una **transformación organizativa, cultural y digital**



Osakidetza

EZKERRALDE ENKARTERRI-GURUTZETAKO
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES

Euskadi, bien común

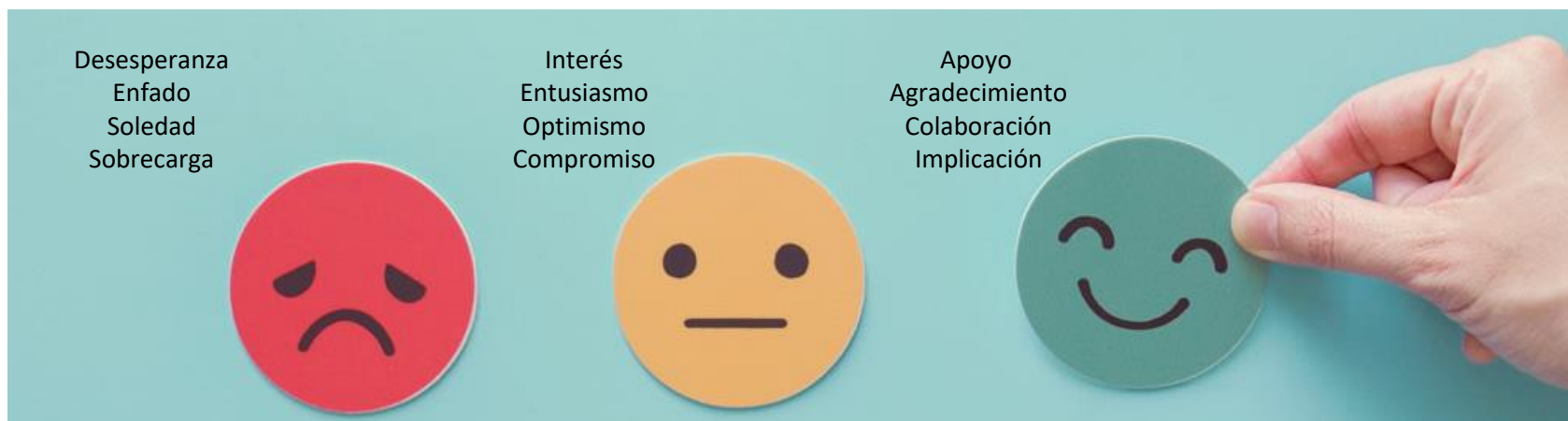


14-01-2019

14-01-2019

Ingredientes clave ...

- ✓ Atención centrada en la persona (ACP)
- ✓ Estrategia
- ✓ Sistemas de información
- ✓ Liderazgo clínico
- ✓ Equipos multidisciplinares (Unidades funcionales)
- ✓ Cultura de la evaluación previa



Eskerrik Asko
Muchas Gracias
Thank you

Inés Gallego Camiña
Subdirectora de Innovación y Calidad
OSI EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES Osakidetza
ines.gallegocamina@osakidetza.eus
@inesgallegoca



Osakidetza

EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES

Euskadi, bien común

